

Утверждаю
Директор МКОУ ДПО РЦ
О.А.Сергеева
« 28 » декабря 2020г.

Принято
Протокол заседания
Общего собрания
« 25 » декабря 2020г.

**Программа развития
Муниципального казенного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Ресурсный центр»
городского округа Тольятти
на 2021–2025 г.г.**

Тольятти
2020

Содержание

Паспорт Программы.....	3
Введение.....	8
Концепция развития.....	9
Цель и задачи развития образовательной организации.....	11
Целевые показатели по каждой задаче по годам реализации Программы развития.....	12
SWOT- анализ потенциала по достижению целевых показателей.....	16
Рейтинг позитивных возможностей развития и актуальных проблем.....	19
Мероприятия и проекты по достижению целевых показателей.....	23
Диаграмма Ганта реализации проектов (актуализация «точек роста»).....	33
Мониторинг результативности реализации Программы развития.....	36

1.Паспорт Программы развития

1.1	Наименование Программы развития	Программа развития Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти на 2021 – 2025 г.г.
1.2.	Основания для разработки Программы развития	<ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». • Указ Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» от 21 июля 2020 года. • Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования». • Национальный проект «Образование». • Федеральный проект «Современная школа» (с изменениями на 28.05.2020 года). • Постановление Правительства Самарской области от 21.01.2015 № 6 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Развитие образования и повышение эффективности реализации молодежной политики в Самарской области» на 2015 -2024 годы». • Постановление Правительства Самарской области от 12 07.2017 года № 441 «О Стратегии социально-экономического развития Самарской области на период до 2030 года». • Постановление администрации городского округа Тольятти от 09.10.2020 № 3062 – п/1 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования городского округа Тольятти на 2021 – 2027 годы».
	Разработчики Программы развития	Сергеева О.А., к.пед.н., директор Гудалина Т.А., к.пед.н., заместитель директора

		<p>Абрамова Т.А., методист отдела реализации дополнительных профессиональных программ и инновационной деятельности</p> <p>Кардупова С.В., методист отдела реализации дополнительных профессиональных программ и инновационной деятельности</p>
1.4	Цель и приоритетные направления Программы развития	<p><u>Цель:</u> Обеспечить к декабрю 2025 года развитие Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти (далее – Ресурсный центр) как многофункционального инновационного образовательного центра, способствующего удовлетворению 100% образовательных и профессиональных потребностей и профессиональному развитию работников учреждений общего и дополнительного образования г.о. Тольятти через совершенствование системы проектного управления.</p> <p><u>Приоритетные направления:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации). 2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации. 3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.
1.5	Основные целевые показатели Программы развития	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доля современного цифрового оборудования и программного обеспечения, используемого в образовательном процессе Ресурсного центра. 2. Доля программ повышения квалификации, реализуемых с использованием дистанционных образовательных технологий.

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Динамика проявления субъектной позиции слушателей в ходе обучения по дополнительным профессиональным программам. 4. Доля работников учреждений общего и дополнительного образования, высоко оценивающих образовательные услуги Ресурсного центра. 5. Количество обучающихся по программам повышения квалификации, реализуемым работниками Ресурсного центра. 6. Количество методических разработок и публикаций педагогов Ресурсного центра. 7. Количество презентаций опыта инновационной деятельности Ресурсного центра на мероприятиях различного уровня (конференциях, форумах, семинарах и т.д.). 8. Доля работников, удовлетворенных материально-техническими условиями работы и психологическим климатом в Ресурсном центре. 9. Доля педагогов Ресурсного центра, использующих инновационные подходы в работе с муниципальными образовательными учреждениями по формированию и обучению проектных команд учреждений общего и дополнительного образования. 10. Доля муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, которым обеспечено обучение проектных команд. 11. Доля муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, использующих информационную среду, обеспечивающую эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнеров.
1.6	Сроки и этапы реализации Программы развития	<p>I этап – Аналитико-проектировочный. Январь 2021 г. – август 2021 г. II этап – Проектно-технологический. Сентябрь 2021 г. - август 2025 г. III этап – Обобщающий. Сентябрь 2025 г. – декабрь 2025 г.</p> <p>На первом этапе будут подготовлены необходимые локальные акты и распорядительная документация, регламентирующие организацию и проведение мониторинговых процедур оценки качества образования и услуг в Ресурсном центре, проявление субъектной позиции слушателей программ повышения</p>

		<p>квалификации, удовлетворенности работников материально-техническими условиями работы и психологическим климатом в Ресурсном центре. На данном этапе будет организована работа по проведению проектировочных сессий для педагогических работников Ресурсного центра по наиболее сложным и актуальным проблемам разработки и реализации программ повышения квалификации с учетом актуальных направлений развития системы образования и востребованности услуг потребителями.</p> <p>На втором этапе будут созданы необходимые условия для разработки и реализации программ повышения квалификации, востребованных работниками муниципальных учреждений общего и дополнительного образования; продолжения реализации городского проекта Ресурсного центра «Развитие инновационной активности образовательных систем г.о. Тольятти посредством реализации модели проектно-ориентированного управления», разработки и реализации новых городских проектов с целью поиска оптимальных решений, связанных с дальнейшими шагами по развитию системы образования городского округа Тольятти. Особое внимание будет уделено повышению профессиональных компетенций педагогических работников Ресурсного центра, связанных с инновационными подходами по формированию и обучению проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования. Акцент будет сделан на дальнейшее развитие сетевого взаимодействия с партнерами. На данном этапе будут активизирована деятельность, направленная на развитие многофункциональности услуг Ресурсного центра.</p> <p>Третий этап будет направлен на обобщение достигнутых результатов инновационной деятельности работников Ресурсного центра. Повысится субъектная позиция слушателей в ходе обучения по программам повышения квалификации. Увеличится количество проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, обученных работниками Ресурсного центра.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.7	Основные исполнители Программы развития	Работники Ресурсного центра, педагогические и руководящие работники образовательных организаций городского округа Тольятти и Самарской области – участников проектов Ресурсного центра.
1.8	Объемы (тыс.руб.) и источники финансирования Программы развития	<p>Финансирование программы развития осуществляется за счет текущего финансирования и внебюджетных средств Ресурсного центра:</p> <p>2021 год – 100 тыс.руб. 2022 год – 100 тыс.руб. 2023 год – 100 тыс.руб. 2024 год – 100 тыс.руб. 2025 год - 100 тыс.руб.</p>
1.9	Ожидаемые конечные результаты Программы развития	<ol style="list-style-type: none"> 1. К декабрю 2025 года Ресурсный центр осуществляет свою деятельность как многофункциональный инновационный образовательный центр, обеспечивающий 100% потребностей работников учреждений общего и дополнительного образования в повышении их профессионального мастерства через совершенствование системы проектного управления. 2. В образовательном процессе Ресурсного центра используется обновленное цифровое оборудование. 3. Внедрены в образовательный процесс 3 программы повышения квалификации. 4. Разработан и проведен мониторинг оценки качества образования и услуг, предоставляемые Ресурсным центром. 5. Разработан и проведен мониторинг определения удовлетворенности работников материально-технической базой и психологическим климатом Ресурсного центра. 6. В образовательный процесс Ресурсного центра внедрены инновационные организационно-методические подходы к формированию и обучению проектных команд учреждений общего и дополнительного образования. 7. Усовершенствована информационная среда, обеспечивающая эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнеров.

1.10 Система контроля за исполнением Программы развития	Мониторинг процесса и результатов реализации программных мероприятий осуществляется разработчиками Программы развития.
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II Введение

Ресурсный центр осуществляет свою деятельность на территории городского округа Тольятти. Учредителем Ресурсного центра является администрация городского округа Тольятти в лице департамента образования. Ресурсный центр действует на основании Устава и лицензии на образовательную деятельность.

Целью деятельности Ресурсного центра является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам, а также ресурсная и техническая поддержка системы образования городского округа Тольятти, обеспечение организационных и информационных потребностей работников образовательных учреждений, создание условий для непрерывного повышения их квалификации.

Предметом деятельности Учреждения является обеспечение отдельных полномочий органов местного самоуправления, оказание услуг, выполнение работ, направленных на информационную, ресурсную и техническую поддержку системы образования городского округа Тольятти, развитие технологических ресурсов.

Для достижения поставленных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- осуществление информационных услуг в сфере образования;
- осуществление услуг и работ технологического и технического характера в сфере образования;
- организационная и информационная поддержка конкурсных мероприятий, направленных на реализацию задач программ развития системы образования городского округа Тольятти;
- оказание услуг по составлению планов финансово-хозяйственной деятельности учреждений, оформлению документов по ремонтно-строительным работам, сопровождение сметной документации;
- выполнение работ по определению потребности в товарах, работах, услугах учреждений отрасли образования, по формированию муниципального заказа, проведению согласования и экспертизы плановых электронных документов в информационной системе АЦК ГОСЗАКАЗ, формирование отчетности об исполнении муниципального заказа;
- формирование бюджетной, бухгалтерской и иной финансовой отчетности учреждений отрасли образования, мониторинг и методическое сопровождение финансовой деятельности, выполнения ремонтно-строительных работ,

ресурсного обеспечения, готовности к началу учебного года, работе в осенне-зимний период учреждений отрасли образования;

- реализация дополнительных профессиональных программ - программ повышения квалификации.

Учреждение также осуществляет иные виды деятельности:

- оказание платных образовательных услуг, в том числе реализация дополнительных профессиональных программ - программ повышения квалификации;
- организация и проведение презентаций, семинаров, совещаний и культурно-массовых мероприятий;
- осуществление организационно-сервисных услуг, в том числе приглашение для чтения курса лекций ведущих ученых и специалистов, организация авторских семинаров;
- повышение профессиональной компетентности руководящих и иных работников муниципальной системы образования;
- организация технического и финансово-экономического сопровождения деятельности образовательных учреждений.

Оказывая разнообразную ресурсную поддержку муниципальным образовательным учреждениям системы образования города, выполняя отдельные полномочия органов местного самоуправления, Ресурсный центр является многофункциональным центром, обеспечивающим функционирование и поступательное развитие городской системы образования.

III Концепция развития Ресурсного центра

Программа развития разработана с учетом стратегических направлений развития образования, зафиксированных в документах и материалах Правительства РФ, Министерства просвещения РФ, Министерства образования и науки Самарской области, администрации городского округа Тольятти, а также внутренних потребностей в развитии Ресурсного центра и его работников.

Программа развития основывается на требованиях Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Программа развития определяет стратегические направления развития Ресурсного центра, а также нормативные, финансовые, технические, технологические, организационные механизмы их реализации.

Постановка перед Ресурсным центром новых задач позволит систематизировать и скорректировать миссию как многофункционального инновационного образовательного центра, способствующего удовлетворению образовательных и профессиональных потребностей и профессиональному развитию работников учреждений общего и дополнительного образования г.о. Тольятти, в том числе через совершенствование системы проектного управления. Программа развития направлена на осуществление образовательной и инновационной деятельности, обеспечивающей организационно - методическое сопровождение стратегических направлений инновационной образовательной политики, а также правовую, финансово-экономическую, техническую поддержку муниципальных образовательных учреждений системы образования городского округа Тольятти.

Ведущими ценностями развития Ресурсного центра является работа в команде для решения стратегических задач; профессионализм и инициативность работников, их стремление к саморазвитию и самосовершенствованию, а также уважение к каждому члену команды, создание благоприятного психологического климата в коллективе.

Основные принципы развития Ресурсного центра:

- проектно-ориентированный подход в развитии Ресурсного центра, направленный на реализацию актуальных проектов развития как внутри учреждения, так и городской системы образования;
- проактивный характер управления, обеспечивающий постоянную оптимизацию процессов на основе актуальных данных для повышения вероятности успеха;
- непрерывность образования и профессионального развития работников Ресурсного центра, обеспечивающая их высокий профессионализм и востребованность в городском педагогическом сообществе;
- инновационность, направленная на внедрение новых подходов к обучению (тренинги, «ситуационные кейсы», деловые игры и др.), практико-ориентированный и проектный подход в обучении (проекты, ориентированные на достижение слушателями практически значимых результатов в ходе и по окончании образовательной программы);
- сетевое взаимодействие, способствующее развитию ресурсного потенциала.

Формулировки приоритетов развития Ресурсного центра конкретизируются в формулировках задач в рамках каждого из заявленных Программой развития приоритетных направлений. Количество и перечень задач определяется с учетом сегодняшних и потенциальных возможностей Ресурсного центра. Прогнозные значения целевых показателей развития Ресурсного центра оцениваются по системе специальных индикаторов, разработанных с учетом целевых показателей деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12. 2013 г. №1324.

Сроки реализации Программы развития – 2021 – 2025 гг.:

I этап – Аналитико-проектировочный. Январь 2021 г. – август 2021 г.

II этап – Проектно-технологический. Сентябрь 2021 г. - август 2025 г.

III этап – Обобщающий. Сентябрь 2025 г. – декабрь 2025 г.

IV. Цель и задачи развития Ресурсного центра

Целью развития Ресурсного центра является создание к декабрю 2025 года многофункционального инновационного образовательного центра, способствующего удовлетворению 100% образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития работников учреждений общего и дополнительного образования г.о. Тольятти через совершенствование системы проектного управления.

Для обеспечения дальнейшего развития Ресурсного центра определены приоритетные направления и основные задачи:

1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

Задачи:

- Приобретение современного цифрового оборудования и программного обеспечения для использования в образовательном процессе.
- Анализ рынка образовательных услуг с целью построения и реализации маркетинговой стратегии.
- Разработка востребованных дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) (далее – ППК) с применением современных форм и методов, в том числе дистанционных образовательных технологий.
- Обеспечение доступности и качества реализации ППК на основе современных информационных образовательных ресурсов и информационно-коммуникационных технологий.

2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.

Задачи:

- Стимулирование инновационной активности работников Ресурсного центра посредством совершенствования организационно-управленческих механизмов.

- Профессиональное развитие и повышение квалификации работников в вопросах проектного управления.
- Развитие проектной деятельности Ресурсного центра во взаимодействии с заинтересованными сторонами, расширение круга партнеров.
- Результативное участие учреждения и его сотрудников в конкурсных мероприятиях, в том числе профессиональных.

3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.

Задачи:

- Совершенствование механизмов организационно-методического сопровождения внедрения проектно-ориентированного подхода в деятельность муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.
- Создание единой информационной среды, обеспечивающей эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнеров.
- Обобщение и продвижение положительного опыта внедрения проектно-ориентированного подхода в деятельность муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.

IV. Целевые показатели Программы развития

№ п/п	Целевые показатели	2021 декабрь	2022 декабрь	2023 декабрь	2024 декабрь	2025 декабрь
1.	Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).					
1	Доля современного цифрового оборудования и программного обеспечения,	50%	65%	80%	90%	100%

	используемого в образовательном процессе Ресурсного центра					
2	Доля программ повышения квалификации, реализуемых с использованием дистанционных образовательных технологий	80%	83%	86%	88%	100%
3	Динамика проявления субъектной позиции слушателей в ходе обучения по дополнительным профессиональным программам.	25%	28%	32%	38%	43%
4	Доля работников учреждений общего и дополнительного образования, высоко оценивающих образовательные услуги Ресурсного центра	75%	78%	82%	88%	93%
5	Количество слушателей по программам повышения квалификации, реализуемым работниками Ресурсного центра	120 чел.	145 чел.	170 чел.	170 чел.	195 чел.

2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.						
1	Количество методических разработок и публикаций педагогов Ресурсного центра	2	2	3	3	4
2	Количество презентаций опыта инновационной деятельности Ресурсного центра на мероприятиях различного уровня (конференциях, форумах, семинарах и т.д.)	1	2	2	3	3
3	Доля работников, удовлетворенных материально-техническими условиями работы и психологическим климатом в Ресурсном центре	75%	80%	85%	90%	95%
4	Доля муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, которым обеспечено обучение проектных команд	89%	92%	94%	97%	100%
3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.						

1	Доля педагогов Ресурсного центра, использующих инновационные подходы в работе с муниципальными образовательными учреждениями по формированию и обучению проектных команд учреждений общего и дополнительного образования	50%	75%	75%	100%	100%
2	Доля муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, использующих информационную среду, обеспечивающую эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнеров	26%	30%	35%	40%	50%

V. SWOT- анализ потенциала МКОУ ДПО РЦ по достижению целевых показателей

1. Анализ потенциала развития МКОУ ДПО РЦ

1.1. Анализ результатов деятельности МКОУ ДПО РЦ

Ресурсный Центр создан на основании постановления мэра г. Тольятти от 15.11.1999 года № 2495-1/11-99. В 2004 году реорганизовано путем присоединения к Центру сопровождения и коррекции образовательного процесса, Центру диагностики и консультирования г. Тольятти. Постановлением мэра от 30.12.2014г. №5000-п/1 изменен тип учреждения на муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти (МКОУ ДПО РЦ).

С января 2018 года из-за значительного сокращения финансирования Ресурсного центра произошло сокращение численности педагогических и административных работников на 89 %. В настоящее время функционирует 3 отдела (отдел реализации дополнительных профессиональных программ и инновационной деятельности, отдел финансово - экономического сопровождения, отдел технического сопровождения) с общей численностью - 37 штатных единиц, из которых 5 ставок педагогических работников. Такое сокращение кадров повлияло на потенциальные возможности осуществления образовательной деятельности Ресурсного центра, поэтому анализ результатов деятельности учреждения проводится, начиная с 2018 года. На основе содержания статистических отчетов и отчетов о результатах самообследования деятельности Ресурсного центра приведем основные данные.

В 2019 году в сравнении с 2018 годом наблюдается увеличение реализованных программ повышения квалификации с 3-х до 6-ти и слушателей, прошедших обучение, со 130 до 199 человек. В 2019 году, с учетом образовательных потребностей работников учреждений общего и дополнительного образования, были разработаны новые дополнительные профессиональные программы «Организация совместной проектно-исследовательской деятельности педагога и обучающихся», «Основы работы с офисными информационными системами (Windows, Word, Excel, PowerPoint, Интернет)» и «Нормы, правила производства и приемки ремонтных (общестроительных, сантехнических, электромонтажных) работ в образовательных организациях». Были доработаны и размещены на цифровой платформе moodle 4 программы для обучения в дистанционном режиме.

С сентября 2019 года началась реализация городского проекта Ресурсного центра «Развитие инновационной активности образовательных систем г.о. Тольятти посредством реализации модели проектно-ориентированного управления», которая позволила систематизировать организационно-методическое сопровождение инновационной деятельности образовательных учреждений городского округа Тольятти. В результате, возросло количество методических мероприятий с использованием новых форм, организованных педагогическими работниками Ресурсного центра (2018г. - 2, 2019 г. -14) и их слушателей (2018 г. -96, 2019 г. - 1107). О повышении инновационной активности свидетельствует увеличение количества образовательных организаций, принявших участие в городском смотре-конкурсе проектов развития (с 83 организаций - в 2018 до 141 организации - в 2019). Увеличилось и количество представленных проектов (с 27 - в 2018 до 112 - в 2019 году). Организатором городского смотра-конкурса проектов развития образовательных организаций уже 5-й год является Ресурсный центр. Несмотря на ограниченный состав педагогических работников, за 2019 год было разработано и представлено городскому педагогическому сообществу 2 методических разработки: методические рекомендации «Общие требования к оформлению методической продукции» и «Новые форматы онлайн-обучения в системе дополнительного профессионального образования».

Осуществляя по Уставу отдельные полномочия, возложенные департаментом образования на Ресурсный центр, было разработано и обеспечено организационно – методическое сопровождение внедрения проектного управления в систему образования Тольятти, в том числе разработаны нормативные документы, регламентирующие деятельность Проектного офиса департамента. Совместно с департаментом образования Ресурсный центр активно участвует в деятельности по внедрению проектно-ориентированной модели управления в городскую систему образования, не только организуя мероприятия в городе, но и представляет свой инновационный опыт на уровне страны. Так, В 2019г. на Московском международном форуме «Город образования» был представлен наш опыт на тему: «Проектный подход в развитии инновационной активности и профессионального роста педагогов в городском округе Тольятти», на V Международной научно-практической конференция пролонгированного действия «Управление устойчивым развитием образовательных систем» поделились с коллегами из других регионов и стран своими наработками на тему: «Развитие инновационной активности образовательных систем г.о. Тольятти посредством реализации модели проектно-ориентированного управления». По итогам инновационной деятельности Ресурсного центра совместно с образовательными организациями городского округа Тольятти подготовлен электронный сборник материалов «Эффективные практики проектного управления в муниципальной системе образования городского округа Тольятти».

С февраля 2020 года Ресурсный центр является координатором реализации городского сквозного проекта «Внедрение модели «блочно-событийные погружения» в учебную деятельность муниципальных общеобразовательных

учреждений с целью формирования функциональной грамотности учащихся 5-9 классов», в котором принимают участие 60% общеобразовательных учреждений и 254 педагога.

С сентября 2020 года Ресурсный центр разработал и начал реализацию городского сквозного проекта «Внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции» в образовательный процесс МОУ, реализующих образовательные программы дошкольного и дополнительного образования, с целью развития эмоционального интеллекта у обучающихся 5-15 лет» с 45 учреждениями дошкольного и дополнительного образования.

Данный опыт позволяет сделать вывод о возможности дальнейшего развития Ресурсного центра как инновационного, а также свидетельствует о достаточно серьезном опыте работы в проектном режиме.

Ресурсный центр оказывает помимо образовательных, иные услуги. Осуществляется финансово-экономическое и техническое сопровождение деятельности муниципальных учреждений общего и дополнительного образования. Проводятся мониторинги, консультирование, составление смет, выдача архивных справок, обучение бухгалтеров, заместителей руководителей по АХЧ, завхозов и т.д. В сравнении с 2018 годом наблюдается положительная динамика численности руководителей, заместителей руководителей, педагогов и иных работников, получивших консультации в Ресурсном центре, с 609 в 2018 г. до 814 в 2019 году. Также возросло количество проведенных мониторингов по различным направлениям деятельности учреждений (с 82 - в 2018 году до 242 - в 2019 году), что свидетельствует о востребованности, разнообразии и многофункциональности услуг Ресурсного центра.

1.2. SWOT-анализ потенциала Ресурсного центра по достижению целевых показателей

Для выявления потенциала развития Ресурсного центра был проведен SWOT-анализ, который позволил выявить его сильные и слабые стороны (внутреннего потенциала), перспективные возможности и риски его развития (внешнее окружение).

Таблица 1. - SWOT-анализ потенциала развития Ресурсного центра

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала	
(S) сильные стороны	(W) слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие квалифицированных работников по основным направлениям деятельности Ресурсного центра. 2. Готовность педагогических и административных работников к дальнейшему инновационному режиму работы. 3. Наличие удовлетворительной материально-технической базы. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточное количество педагогических работников с высшей квалификационной категорией. 2. Недостаточный уровень информационно-технологической культуры специалистов.

<p>4. Системное обновление содержания и перечня реализуемых ППК с учетом запросов потребителей образовательных услуг.</p> <p>5. Наличие партнеров среди организаций отраслей образования и культуры, а также опыта совместной деятельности.</p> <p>6. Успешное организационно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций по проектной деятельности.</p> <p>7. Наличие положительного опыта координации городских сквозных проектов.</p>	<p>3. Недостаточная укомплектованность современными техническими и программными средствами обучения для обеспечения реализации программ повышения квалификации, в т. ч. с применением дистанционных образовательных технологий.</p>
<p>Оценка перспектив развития в соответствии с изменениями внешнего окружения</p>	
<p>(О) благоприятные возможности</p>	<p>(Т) риски</p>
<p>1. Использование потенциала технического и финансово-экономического отделов, архивариуса, юрисконсульта Ресурсного центра как источника развития информационных и иных услуг и работ в сфере образования.</p> <p>2. Расширение связей с учреждениями отрасли образования, ВУЗами, в т. ч. других регионов, как ресурс собственного развития.</p> <p>3. Внедрение разных форм повышения профессиональных компетенций работников Ресурсного центра, в т.ч. самообучения и самоанализа.</p> <p>4. Активность и готовность работников учреждений общего и дополнительного образования взаимодействовать со специалистами Ресурсного Центра.</p>	<p>1. Несовершенство нормативной базы, регламентирующей деятельность учреждений дополнительного профессионального образования.</p> <p>2. Возможная потеря «потребителей образовательных услуг» из-за возрастающей конкуренции.</p> <p>3. Сокращение финансирования деятельности Ресурсного центра.</p>

Проведенный SWOT-анализ позволяет сделать вывод, что внешние возможности и риски не являются определяющими в развитии Ресурсного центра. Стратегия развития ориентирована на внутренний потенциал развития учреждения, связанный с использованием инновационных технологий управления и образовательной деятельности.

VI. Рейтинг позитивных возможностей развития и актуальных проблем

Образовательная система Ресурсного центра, прежде всего как учреждение дополнительного профессионального образования:

- с одной стороны, направлена на удовлетворение профессионально-образовательных интересов участников образовательного процесса, то есть должна быть максимально практико-ориентирована, приближена к потребителю;
- с другой, ориентирована на конкретную модель высококвалифицированного специалиста, имеющиеся профессиональные стандарты, т. е. стоит перед необходимостью отвечать не только «текущему» заказу, но действовать превентивно.

Реализация национальных проектов «Демография», «Образование» и входящих в его состав федеральных проектов в части, касающейся г.о. Тольятти, повысили уровень и приоритет требований к результатам не только образовательной и методической, но и информационной, правовой, финансовой и хозяйственной деятельности муниципальных учреждений общего и дополнительного образования. И если повышение квалификации педагогических и административных работников образовательных учреждений по вопросам организационно-методического сопровождения осуществляется на постоянной основе и в целом соответствует их запросам, то по вопросам финансово-хозяйственной, правовой деятельности учреждений необходимо обеспечить дополнительную поддержку.

Для удовлетворения профессиональных потребностей и запросов работников муниципальных учреждений общего и дополнительного образования г.о. Тольятти требуется, в том числе, создать дополнительно условия для качественной ресурсной поддержки работников образовательных учреждений, т.е. создать многофункциональную инновационную образовательную структуру.

Иными словами, необходимо активнее продвигать в городскую систему образования инновационные образовательные программы и проекты в соответствии с тенденциями развития и актуальными направлениями модернизации системы российского образования, среди которых:

- декларированная необходимость совершенствования воспитательной системы общеобразовательных учреждений;
- возрастающие требования к педагогу, в т.ч. в части навыков использования современных информационно-коммуникационных и педагогических технологий;
- изменение подходов и процедур к аккредитации образовательных учреждений и аттестации административных и педагогических работников;
- необходимость ответственного обновления инфраструктуры, условий организации деятельности образовательных учреждений;
- необходимость эффективного управления ресурсами образовательных учреждений, оптимизация затрат;

- актуальность внедрения проектно-ориентированного подхода к организации управления образовательной системой как инструмента реализации стратегии развития российского образования (действующих федеральных и региональных проектов и программ).

Для организации дальнейшей работы по указанным направлениям в Программе развития выстроена система управленческих действий.

Таблица 2. - Рейтинг позитивных возможностей развития и актуальных проблем

Преимущества Ресурсного центра (открывающие позитивные возможности развития):	Оценка степени их важности для развития (баллы 0-5)	Оценка их использования и решения собственными силами (баллы 0-5)	Рейтинг последовательности их решения и использования
1) систематичность повышения профессиональных компетенций работников Ресурсного центра;	4	4	3
2) привлечение работников ВУЗов к реализации программ повышения квалификации и мероприятий Ресурсного центра;	3	3	5
3) наличие успешного опыта разработки и реализации проектов развития;	3	4	4
4) эффективная практика методического сопровождения образовательной, финансово-хозяйственной деятельности образовательных учреждений всех типов;	5	4	2
5) применение современных форм и методов обучения проектных команд образовательных учреждений.	5	5	1
Актуальные проблемы развития (определяющие его направления):	Оценка степени их	Оценка их использования и	Рейтинг

	важности для развития (баллы 0-5)	решения собственными силами (баллы 0-5)	последовательности их решения и использования
1) Как наиболее эффективно использовать проектно-ориентированный подход в развитии собственно Ресурсного центра для обеспечения преемственности в реализации стратегии развития российского образования (действующих федеральных и региональных проектов и программ)?	4	5	2
2) Каким образом использовать городское образовательное пространство в качестве потенциала инновационной деятельности Ресурсного центра?			
3) Как обеспечить активное внедрение эффективных средств и методов информационного, организационно-методического сопровождения образовательной, финансово-хозяйственной деятельности на основе запросов потребителей образовательных услуг?	4	4	3
	5	5	1

Анализ потенциала развития позволяет предположить, что в настоящее время Ресурсный центр располагает образовательными и иными ресурсами (имеет соответствующее учебно-методическое, материально-техническое,

кадровое обеспечение), способными удовлетворить разнообразные запросы на получение качественного образовательного продукта, иных услуг, востребованных работниками муниципальных образовательных учреждений.

VII. Мероприятия и проекты по достижению целевых показателей

№ п/п	Мероприятие	Исполнитель	Срок реализации	Результат	Выполнение
I этап (Январь 2021 г. – август 2021 г.)					
Направление: 1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).					
1	Подготовка приказа и положения о проектной группе	Гудалина Т.А.	Февраль 2021	Приказ Ресурсного центра	
2	Проведение заседаний проектной группы	Гудалина Т.А.	Ежегодно июнь, декабрь	Протоколы заседаний проектной группы	
3	Модернизация сайта Ресурсного центр	Сергеева О.А.	Май 2021	Новый формат сайта в соответствии с современными требованиями	
4	Подготовка инструктивно – методических материалов для работников Ресурсного центра для работы по использованию интерактивной доски в образовательном процессе	Кардупова С.В.	Апрель 2021	Инструктивно-методические материалы по использованию	

				интерактивной доски в образовательном процессе	
5	Разработка мониторинга удовлетворенности работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом	Гудалина Т.А.	Май 2021	Подготовлен опросник для работников Ресурсного центра в информационной системе	
6	Разработка мониторинга по определению уровня: - субъектной позиции слушателей; - качества образования и услуг	Гудалина Т.А.	Июль 2021	Подготовлены анкеты для слушателей в информационной системе	
7	Проведение мониторинга рынка услуг и программ повышения квалификации	Гудалина Т.А.	Июль 2021	Подготовлен опросник для МОУ в информационной системе	
Направление: 2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.					
1	Проведение проектировочных сессий с педагогами по вопросам совершенствование образовательного процесса	Гудалина Т.А.	Март 2021	Формирование командного видения по вопросам совершенствован ие	

				образовательного процесса	
2	Обучение работников Ресурсного центра использованию интерактивной доски в образовательном процессе	Кардупова С.В.	Май 2021	Материалы семинара	
Направление: 3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.					
1	Реализация городского проекта Ресурсного центра «Развитие инновационной активности образовательных систем г.о. Тольятти посредством реализации модели проектно-ориентированного управления»	Гудалина Т.А.	Январь 2021 – август 2021	Материалы организационно-методических материалов по проекту Пост - релизы	
2	Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение модели «блочно-событийные погружения» в учебную деятельность муниципальных общеобразовательных учреждений с целью формирования функциональной грамотности учащихся 5-9 классов»	Абрамова Т.А.	Январь 2021 – август 2021	Материалы организационно-методических материалов по проекту Материалы городского конкурса Пост – релизы	
3	Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции» в образовательный процесс МОУ, реализующих образовательные программы дошкольного и дополнительного образования, с целью развития эмоционального интеллекта у обучающихся 5 – 15 лет»	Гудалина Т.А.	Январь 2021 – август 2021	Материалы организационно-методических материалов по проекту Пост - релизы	

4	Организационно-методическое сопровождение управленческих проектов развития муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, включенных в управленческие портфели департамента образования администрации городского округа Тольятти	Сергеева О.А.	Январь 2021 – август 2021	Материалы организационно-методических материалов по сопровождению реализации проектов образовательных организаций	
5	Создание официальной страницы Ресурсного центра в ВКонтакте	Кардупова С.В.	Февраль 2021	Создана официальная страница Ресурсного центра в ВКонтакте	

II этап (Сентябрь 2021 г. - август 2025 г.)

Направление: 1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

1	Приобретение лицензии на ПО Microsoft Windows, Microsoft office Home and Business	Сергеева О.А.	Сентябрь 2021 – август 2025	Приобретены по 2 лицензии ежегодно	
2	Приобретение права доступа к информационной платформе ВКС	Сергеева О.А.	Сентябрь - октябрь 2021	Приобретены права доступа к информационной платформе ВКС	
3	Приобретение комплектующих к компьютерной технике в компьютерный класс: Системный блок (ежегодно по 3 шт.) Монитор (ежегодно по 2 шт.)	Сергеева О.А.	Сентябрь 2021 – август 2025	Приобретены комплектующие к компьютерной технике в	

				компьютерный класс по 5 комплектов ежегодно	
4	Проведение заседаний проектной группы	Гудалина Т.А.	Ежегодно июнь, декабрь	Протоколы заседаний	
5	Разработка и реализация новых программ повышения квалификации	Гудалина Т.А.	2021 – 2025	Программы повышения квалификации Протоколы заседаний Педагогического совета об утверждении программ	
6	Проведение анкетирования слушателей курсов повышения квалификации по определению уровня: - их субъектной позиции, - качества образовательных услуг	Авторы программ повышения квалификации	2021 – 2025	Анкеты слушателей Сводные отчеты авторов по итогам анкетирования	
Направление: 2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.					
1	Повышение профессиональных компетенций работников Ресурсного центра через организацию внутрифирменного обучения (семинары-практикумы, проектировочные сессии, тренинги, Scrum и т.п.)	Гудалина Т.А.	Ежегодно Сентябрь Апрель	Материалы методических мероприятий для работников Ресурсного центра	

2	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами Ресурсного центра	Гудалина Т.А.	Сентябрь 2021 – август 2025 (не реже 1 раз в 3 года)	Удостоверения о повышении квалификации	
3	Участие работников Ресурсного центра в различных образовательных интенсивах	Сергеева О.А.	Сентябрь 2021 – август 2025	Сертификаты участия Материалы выступлений работников Ресурсного центра	
4	Участие в конкурсных и методических мероприятиях	Гудалина Т.А.	Не реже 1 раза в году	Сертификаты участия в конкурсах Материалы выступлений работников Ресурсного центра на мероприятиях	
5	Разработка методических продуктов и статей педагогами Ресурсного центра	Гудалина Т.А.	Не менее 3 в год	Методические разработки и статьи	
6	Организация совместного досуга и выездных мероприятий работников Ресурсного центра	Сергеева О.А.	3 раза в год	Сценарии Дней здоровья	
7	Размещение информации на официальной странице Ресурсного центра в ВКонтакте	Кардупова С.В.	2 раза в месяц	Информационные материалы для	

				размещения на официальной странице Ресурсного центра в ВКонтакте	
8	Проведение анкетирования удовлетворенности работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом	Сергеева О.А.	Декабрь 2021 - 2024	Анкеты работников Сводный отчет	
Направление: 3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.					
1	Реализация городского проекта Ресурсного центра «Развитие инновационной активности образовательных систем г.о. Тольятти посредством реализации модели проектно-ориентированного управления»	Гудалина Т.А.	Сентябрь 2021 – декабрь 2022	Материалы организационно-методических материалов по проекту Пост - релизы	
2	Подготовка и проведение открытого городского смотра – конкурса управленческих проектов развития образовательных организаций.	Сергеева О.А.	Октябрь 2021- октябрь 2024	Материалы городского конкурса Проекты документов департамента образования Протоколы экспертной комиссии и оргкомитета	

				Пост – релизы	
3	Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение модели «блочно-событийные погружения» в учебную деятельность муниципальных общеобразовательных учреждений с целью формирования функциональной грамотности учащихся 5-9 классов»	Абрамова Т.А.	Сентябрь 2021 – декабрь 2022	Материалы организационно-методических материалов по проекту Пост - релизы	
4	Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции» в образовательный процесс МОУ, реализующих образовательные программы дошкольного и дополнительного образования, с целью развития эмоционального интеллекта у обучающихся 5 – 15 лет»	Гудалина Т.А.	Сентябрь 2021 – декабрь 2022	Материалы организационно-методических материалов по проекту Пост - релизы	
5	Организационно-методическое сопровождение управленческих проектов развития муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, включенных в управленческие портфели департамента образования администрации городского округа Тольятти	Сергеева О.А.	Январь 2022 – декабрь 2025	Материалы организационно-методических материалов по сопровождению реализации проектов образовательных организаций Пост - релизы	
6	Реализация городского проекта Ресурсного центра «PRO.КЛАСС: классная перезагрузка или проектный подход в руководстве классом»	Абрамова Т.А.	Сентябрь 2022 – сентябрь 2024	Материалы организационно-методических материалов по проекту	

				Пост - релизы	
7	Реализация городского проекта Ресурсного центра «Менторство как эффективный ресурс профессионального становления заместителей руководителей образовательных учреждений»	Гудалина Т.А.	Сентябрь 2021 – сентябрь 2023	Материалы организационно-методических материалов по проекту Пост - релизы	
8	Проведение Школы современного руководителя «Управленческий проект: разработка и пути достижения результатов»	Сергеева О.А.	Август 2021- 2023	Материалы Школы современного руководителя Пост - релизы	
9	Разработка и проведение обучающих семинаров для работников муниципальных учреждений общего и дополнительного образования по актуальным направлениям деятельности учреждений: - организация образовательного процесса, - техническое состояние зданий и территорий, - правовой всеобуч, - архивное дело.	Гудалина Т.А.	Сентябрь 2021 – август 2025	Материалы и презентации семинаров	
10	Подготовка методических продуктов: - Сборники «Инновационная копилка» (аннотированные каталоги методических продуктов по итогам реализации проектов образовательных организаций г.о. Тольятти) - Сборник игровых методик по развитию эмоционального интеллекта у обучающихся «Эмоциональный интеллект детей. Практики развития»	Гудалина Т.А.	Сентябрь 2021 2023 Апрель 2022	Сборники, размещенные на сайте Ресурсного центра	

11	Проведение промежуточного мониторинга результативности реализации Программы развития	Проектная группа	Январь 2022- Январь 2024	Отчеты об итогах проведенных мониторингов	
III этап (Сентябрь 2025 г. – декабрь 2025 г.)					
1. Направление: 1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).					
1	Проведение заседания проектной группы по обсуждению итогов реализации программы	Сергеева О.А.	Декабрь 2025	Протокол заседания	
2	Проведение итогового мониторинга по определению уровня субъектной позиции слушателей курсов повышения квалификации	Проектная группа	Ноябрь 2025	Отчет об итогах проведенного мониторинга	
3	Проведение итогового мониторинга по определению уровня качества образования и услуг Ресурсного центра	Проектная группа	Ноябрь 2025	Отчет об итогах проведенного мониторинга	
Направление: 2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.					
1	Проведение итогового мониторинга удовлетворенности работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом	Проектная группа	Ноябрь 2025	Отчет об итогах проведенного мониторинга	
Направление: 3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.					
1	Проведение итогового мониторинга результатов формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти	Проектная группа	Ноябрь 2025	Отчет об итогах проведенного мониторинга	

2	Проведение итогового мониторинга результативности реализации Программы развития	Проектная группа	Декабрь 2025	Отчет об итогах проведенного мониторинга	
---	---------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------	------------------------------------------	--

VIII. Диаграмма Ганта реализации проектов (актуализация «точек роста»)

№ п/п	Задачи развития	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.
Направление: 1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).						
1	Приобретение современного цифрового оборудования и программного обеспечения для использования в образовательном процессе.	апрель, май, сентябрь, октябрь	сентябрь, октябрь	сентябрь, октябрь	сентябрь, октябрь	сентябрь, октябрь
2	Анализ рынка образовательных услуг с целью построения и реализации маркетинговой стратегии	май, июль				
3	Разработка востребованных дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) (далее – ППК) с применением современных форм и методов, в том числе дистанционных образовательных технологий	сентябрь	сентябрь	сентябрь		
4	Обеспечение доступности и качества реализации ППК на основе современных информационных образовательных ресурсов и информационно-коммуникационных технологий:					
4.1.	Разработка мониторингов: Удовлетворенность работников РЦ материально-техническими условиями и психологическим климатом Субъектной позицией слушателей Качества образования услуг	май июль июль				
4.2.	Проведение анкетирования удовлетворенности работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом	декабрь	декабрь	декабрь	декабрь	декабрь
4.3.	Проведение мониторинга рынка услуг и программ повышения квалификации	июль		июль		

4.4.	Работа проектной группы	июнь, декабрь	июнь, декабрь	июнь, декабрь	июнь, декабрь	июнь, декабрь
Направление 2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации						
1	Стимулирование инновационной активности работников Ресурсного центра посредством совершенствования организационно-управленческих механизмов	март, июль, сентябрь, декабрь	март, июль, сентябрь, декабрь	март, июль, сентябрь, декабрь	март, июль, сентябрь, декабрь	март, июль, сентябрь, декабрь
2	Профессиональное развитие и повышение квалификации работников в вопросах проектного управления	в течение учебного года				
3	Развитие проектной деятельности Ресурсного центра во взаимодействии с заинтересованными сторонами, расширение круга партнеров. (Размещение информации на официальной странице РЦ в Контакте)	в течение года				
4	Результативное участие учреждения и его сотрудников в конкурсных мероприятиях, в том числе профессиональных					
4.1.	Участие в конкурсных и методических мероприятиях	в течение года				
4.2.	Разработка методических продуктов и статей	в течение года				
Направление 3. 3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти						
1	Совершенствование механизмов организационно-методического сопровождения внедрения проектно-ориентированного подхода в деятельность муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.					
1.1.	Реализация городского проекта Ресурсного центра «Развитие инновационной активности образовательных систем г.о. Тольятти	в течение года	в течение года			
1.2.	Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение модели «блочно-событийные погружения» в учебную деятельность муниципальных общеобразовательных учреждений с целью формирования функциональной грамотности учащихся 5-9 классов»	в течение года	в течение года			

1.3.	Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции» в образовательный процесс МОУ, реализующих образовательные программы дошкольного и дополнительного образования, с целью развития эмоционального интеллекта у обучающихся 5 – 15 лет»	в течение года	в течение года	в течение года		
1.4.	Организационно-методическое сопровождение управленческих проектов развития муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, включенных в управленческие портфели департамента образования администрации городского округа Тольятти	в течение года	в течение года	в течение года		
1.5.	Реализация городского проекта Ресурсного центра «PRO.КЛАСС: классная перезагрузка или проектный подход в руководстве классом»		сентябрь-декабрь	январь-декабрь	январь-сентябрь	
1.6.	Реализация городского проекта Ресурсного центра «Менторство как эффективный ресурс профессионального становления заместителей руководителей образовательных учреждений»		сентябрь-декабрь	январь-сентябрь		
2	Создание информационной среды, обеспечивающей эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнеров.	в течение года	в течение года	в течение года	в течение года	в течение года
3	Обобщение и продвижение положительного опыта внедрения проектно-ориентированного подхода в деятельность муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.					
3.1.	Подготовка и проведение открытого городского смотра – конкурса управленческих проектов развития образовательных организаций.	октябрь-декабрь	октябрь-декабрь	октябрь-декабрь		
3.2.	Проведение Школы современного руководителя «Управленческий проект: разработка и пути достижения результатов»	август	август	август		
3.3.	Разработка и проведение обучающих семинаров для работников муниципальных учреждений общего и дополнительного образования по актуальным направлениям деятельности учреждений: - организация образовательного процесса - техническое состояние зданий и территорий - правовой всеобуч - архивное дело	в течение года	в течение года	в течение года	в течение года	в течение года
3.4.	Подготовка методических продуктов МКОУ ДПО РЦ 1. Сборник «Инновационная копилка» (аннотированный каталог методических продуктов по итогам реализации проектов организаций г.о. Тольятти) 2. сборник игровых методик по развитию эмоционального интеллекта у обучающихся «Эмоциональный интеллект детей. Практики развития»	сентябрь	сентябрь			
			апрель			

3.5.	Проведение промежуточного мониторинга: "Результативность реализации Программы развития"	декабрь	декабрь	декабрь	декабрь	
3.6.	Проведение итоговых мониторингов: 1. Результаты формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования г.о. Тольятти 2. Результативность реализации Программы развития 3. Удовлетворенность работников МКОУ ДПО РЦ материально-техническими условиями и психологическим климатом					декабрь декабрь декабрь

IX. Мониторинг результативности реализации Программы развития

Мониторинг результативности реализации Программы развития осуществляется по каждому приоритетному направлению через систему целевых показателей. Значения целевых показателей характеризуют эффективность заявленной модели развития Ресурсного центра. Плановое значение целевых показателей планируется достичь при условии сохранения численного состава работников Ресурсного центра. Мониторинг результатов деятельности проводится командой разработчиков Программы развития в конце каждого года. Результаты реализации Программы развития представляются ежегодно на общем собрании трудового коллектива.