

**Промежуточные итоги  
реализации Программы развития МКОУ ДПО РЦ  
за 2024 год**

Программа развития Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти (далее – Программа) принята на период с 2021 по 2025 годы. В связи с кадровыми перестановками приказом МКОУ ДПО РЦ от 08.09.2022 г. № 35 в раздел 7 Программы развития были внесены изменения.

Целью Программы является обеспечение к декабрю 2025 года развития Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти (далее – Ресурсный центр) как многофункционального инновационного образовательного центра, способствующего удовлетворению 100% образовательных и профессиональных потребностей и профессиональному развитию работников учреждений общего и дополнительного образования г.о. Тольятти через совершенствование системы проектного управления.

Программа имеет следующие приоритетные направления:

1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.

3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.

Программа реализуется по 3-м этапам:

I этап – Аналитико-проектировочный. Январь 2021 г. – август 2021 г.

II этап – Проектно-технологический. Сентябрь 2021 г. - август 2025 г.

III этап – Обобщающий. Сентябрь 2025 г. – декабрь 2025 г.

В Программе обозначены следующие ожидаемые конечные результаты:

1. К декабрю 2025 года Ресурсный центр осуществляет свою деятельность как многофункциональный инновационный образовательный центр, обеспечивающий 100% потребностей работников учреждений общего и дополнительного образования в повышении их профессионального мастерства через совершенствование системы проектного управления.

2. В образовательном процессе Ресурсного центра используется обновленное цифровое оборудование.

3. Внедрены в образовательный процесс 3 программы повышения квалификации.

4. Разработан и проведён мониторинг оценки качества образования и услуг, предоставляемых Ресурсным центром.

5. Разработан и проведён мониторинг определения удовлетворенности работников материально-технической базой и психологическим климатом Ресурсного центра.

6. В образовательный процесс Ресурсного центра внедрены инновационные организационно-методические подходы к формированию и обучению проектных команд учреждений общего и дополнительного образования.

7. Усовершенствована информационная среда, обеспечивающая эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнёров.

За период 2024 года Программа реализовывалась в соответствии с утверждённым планом мероприятий. Из запланированных мероприятий в 2024 году выполнено 94%. (Приложение 2). Не выполнено одно мероприятие, которое проводится в рамках планирования департамента образования. На 2024 год департамент образования не запланировал проведение Смотра управленческих проектов МОУ. В основном, полностью обеспечено выполнение целевых показателей Программы (Приложение 1).

Анализ представлен по приоритетным направлениям развития Ресурсного центра.

**1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).**

В 2024 году продолжалась работа по развитию материально-технической базы и совершенствованию организационно-методических условий для повышения качества образования по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации). Для образовательной деятельности используется лекционный зал и компьютерный класс, расположенные по адресу: ул. Баныкина, 44. Лекционный зал оборудован учебной мебелью и техническими средствами для проведения обучающих мероприятий и курсов повышения квалификации (ноутбук, проектор, интерактивная доска). Компьютерный класс оборудован 11 компьютерами, ноутбуком, проектором и экраном). За 2024 год в компьютерном классе обновилось программное обеспечение (ПО Microsoft Windows – 2шт., Microsoft office Home and Business – 2 шт.) и комплектующие к компьютерной технике (системный блок – 2 шт.) на сумму 99780,00 руб. Таким образом, за 4 года техническое оснащение помещений для осуществления образовательной деятельности существенно обновилось.

С целью получения обратной связи от работников Ресурсного центра об обеспечении материально-технических условий деятельности и создания психологического климата в учреждении в конце 2024 года был проведен опрос 16 работников (70%). 100% опрошенных второй год демонстрируют удовлетворённость режимом труда и отдыха, что свидетельствует о целенаправленной работе с коллективом по улучшению условий труда

(Приложение 3). Удовлетворённость оснащённостью рабочего места, увеличилась на 37,15% в сравнении с прошлым годом, и составила 56,25%. Также отмечается повышение уровня удовлетворенности оснащением техническими средствами рабочих мест почти на 16%. Самые высокие значения показателей (93,75%) отмечают работники по таким направлениям, как работа в команде, психологический климат, корпоративная культура, совместные мероприятия и досуги, что свидетельствует о результате целенаправленной работы администрации учреждения по формированию культуры организации.

В 2024 году продолжилась работа по совершенствованию организационно-методических условий деятельности Ресурсного центра. Доля программ повышения квалификации, реализуемых с использованием дистанционных образовательных технологий второй год составляет 100%. Используются разработанные анкеты оценки субъективной позиции слушателей по каждой дополнительной профессиональной программе с учетом формируемых профессиональных компетенций. Целью анкетирования являлось получение сравнимой информации относительно актуального уровня сформированности профессиональных компетенций у слушателей в процессе обучения. Полученные данные показали, что 80,7% респондентов после обучения сформировали представление об использовании основ законодательства в сфере образования на практике; 86,2% слушателей отметили, что у них появилась уверенность в необходимости использования новых технологий в профессиональной деятельности и расширился арсенал знаний; у 58,2% обученных изменилось мнение об умении анализировать эффективность собственной ИКТ-компетентности.

В 2024 году программы повышения квалификации также содержали входное и итоговое анкетирование оценки удовлетворенности слушателей качеством образования в МКОУ ДПО РЦ. В целом полученные данные позволяют сделать вывод о наличии положительных изменений по большинству показателей анкеты.

Итоги анкетирования оценки удовлетворенности слушателей качеством образования показали, что 82% работников учреждений общего, дошкольного и дополнительного образования высоко оценили обучение, организованное по дополнительным профессиональным программам в Ресурсном центре. В 2024 году по программам повышения квалификации было запланировано обучение 170 педагогических работников. В связи с увольнением методистов, курсы повышения квалификации проводил один методист по двум дополнительным профессиональным программам, на которых прошли обучение 51 административный и педагогический работник (Приложение 1).

#### **Выводы по направлению:**

**1. Все запланированные мероприятия первого приоритетного направления выполнены в полном объеме.**

**2. Анкетирование работников Ресурсного центра свидетельствует о стабильно высоком уровне удовлетворенности коллектива условиями работы и психологическим климатом.**

## **2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.**

По данному приоритетному направлению было запланировано 8 направлений деятельности (Приложение 2).

За 2024 год профессиональную переподготовку прошел 1 экономист в ООО Учебный центр «Профакадемия» по направлению «Экономика предприятий и организаций (по отраслям) Государственный и муниципальный сектор», 1 методист прошел обучение в Мастерской управления «Сенеж» (федеральная платформа «Россия — страна возможностей»). Программа повышения квалификации «Школа тренеров команд». Курс по нейроинтеграции в NEUROINTEGRATION INSTITUTE. На курсах повышения квалификации в ЧОУ ДПО «ОУЦ «Промбезопасность» по программе «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим» обучились 6 работников. Один работник прошел обучение в ЧОУ ДПО «ОУЦ «Промбезопасность» по направлению «Охрана труда. Требования охраны труда - общие вопросы охраны труда и функционирование системы управления охраной труда п.46 а».

Работники Ресурсного центра активно принимали участие в методических мероприятиях различных уровней. За год было подготовлено 21 методический материал, с которым методисты и административный состав Ресурсного центра выступили в рамках различных мероприятий.

В период 2024 года работники Ресурсного центра, с целью повышения профессиональных компетенций, приняли участие в 15 образовательных интенсивах:

- «Управление проектом на федеральном уровне» Государственный университет просвещения;
- Сессия развития для управленческих команд «Государственная политика и управление в сфере общего образования. Единые подходы к управлению качеством образования» Министерства образования Самарской области;
- 5 семинаров ГАУ ДПО СО ИРО по вопросам координации деятельности региональных инновационных площадок;
- 2 семинара МАОУ ДПО ЦИТ по обновлению разделов официального сайта в соответствии с изменениями нормативной базы РФ;
- Специализированная выставка-конференция для психологов и коучей и людей, занимающихся самопознанием. Участие в качестве спикера на PSYCOACH EXPO;
- Форум предпринимателей в Центре «Мой бизнес 63» (Самара). Участие в качестве спикера;
- Заседание Межведомственной комиссии по ОТ, организованном отделом охраны труда администрации г.о.Тольятти;
- «VI Национальная научно-практическая конференция молодых ученых, специалистов «Безопасность». Технологии. Управление», организатор ТГУ г.о.Тольятти;

- Семинар «Новые правила работы архивов организаций», организованный Управлением по делам архивов администрации г.о. Тольятти;

- Семинар «Обзор законодательства по охране труда. Обновленная нормативно-правовая база на 2024 год», организованный Союзом «Торгово-промышленная палата г. Тольятти».

Методист приняла участие в Мастерской управления «Сенеж» и вошла в состав 70 участников программы «Школа тренеров команд».

В деятельности Ресурсного центра особое внимание уделяется разработке методических продуктов методистами. За год было разработано 3 методических продукта, в том числе:

- Комплект бизнес-карт «Практики счастья в профессиональной деятельности»;

- Электронный сборник за 2022 - 2023 г.г. «Инновационная копилка»;

- «Инструктивно-методическое пособие по использованию российских цифровых платформ в образовательных организациях».

С целью развития единого информационного пространства, обеспечения информационной открытости в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» работает официальный сайт Ресурсного центра и официальная страница в «ВКонтакте». На сайте зарегистрировано свыше 10тыс. просмотров и размещено 363 материала информационной и методической направленности.

Страница «ВКонтакте» насчитывает 173 подписчика, за год размещено 49 публикации.

**Выводы по направлению: Деятельность, направленная на повышение профессиональных компетенций работников Ресурсного центра в 2024 году, обеспечена в полном объеме в соответствии с планом мероприятий на 2024 год.**

**3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений основного и дополнительного образования городского округа Тольятти.**

В 2024 году обеспечено организационно-методическое сопровождение управленческих команд МОУ всех типов по реализации 75 управленческих проектов, включенных в управленческие портфели департамента образования администрации городского округа Тольятти.

В рамках методической поддержки работники Ресурсного центра разработали и провели 18 обучающих семинаров для работников муниципальных учреждений основного и дополнительного образования (далее МОУ) по актуальным направлениям деятельности учреждений: «организация образовательного процесса», «работа в проектном режиме», «создание ДНК организации». На семинарах обучилось 520 представителей управленческих и педагогических команд, также было проведено 112 индивидуальных консультаций и 4 групповые консультации с административным составом МОУ.

С целью распространения управленческих практик в рамках итогов проектной деятельности МОУ Ресурсный центр провел секции в рамках Августовской

конференции работников образования городского округа Тольятти 2024 года: Аукцион проектных идей «Детский сад – маршруты развития» для дошкольных образовательных учреждений и Методический вернисаж «Благополучие коллектива определяет успех организации» - для учреждений общего и дополнительного образования, на которых 12 управленцев представили итоги участия в городском сетевом проекте «Внедрение модели сохранения устойчивости и благополучия образовательного учреждения. Источники энергии для жизни и развития» и результаты деятельности педагогических коллективов в рамках управленческих проектов МОУ.

***Выводы по направлению: Педагогические работники Ресурсного центра в полном объеме обеспечили сопровождение инновационной деятельности проектных команд МОУ, используя различные инновационные подходы.***

***Выводы по Программе развития:***

**1. Мероприятия Программы развития за 2024 год выполнены в полном объеме.**

**2. Продолжается обновление материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества образования по программам повышения квалификации.**

**3. Наблюдается положительная динамика уровня удовлетворённости работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом.**

## Выполнение целевых показателей Программы развития за 2024 год

№ п/п	Целевые показатели	2024 декабрь (план)	2024 Декабрь (факт)
<b>Направление 1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).</b>			
1.1.	Доля современного цифрового оборудования и программного обеспечения, используемого в образовательном процессе Ресурсного центра	90%	91%
1.2.	Доля программ повышения квалификации, реализуемых с использованием дистанционных образовательных технологий	88%	100%
1.3.	Динамика проявления субъектной позиции слушателей в ходе обучения по программам повышения квалификации	38%	32%
1.4.	Доля работников учреждений общего и дополнительного образования, высоко оценивающих образовательные услуги Ресурсного центра	88%	98%
1.5.	Количество слушателей по программам повышения квалификации, реализуемым работниками Ресурсного центра	170 чел.	51 чел.
<b>Направление 2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.</b>			
2.1.	Количество методических разработок и публикаций педагогов Ресурсного центра	3	3
2.2.	Количество презентаций опыта инновационной деятельности Ресурсного центра на мероприятиях различного уровня (конференциях, форумах, семинарах и т.д.)	3	3
2.3.	Доля работников, удовлетворенных материально-техническими условиями работы и психологическим климатом в Ресурсном центре	90%	100%
2.4.	Доля муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, которым обеспечено обучение проектных команд	97%	96,4%
<b>Направление 3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.</b>			

3.1.	Доля педагогов Ресурсного центра, использующих инновационные подходы в работе с муниципальными образовательными учреждениями по формированию и обучению проектных команд учреждений общего и дополнительного образования	100%	100%
3.2.	Доля муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, использующих информационную среду, обеспечивающую эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнеров	40%	67%

Приложение 2

**Мероприятия и проекты по достижению целевых показателей за 2024 год**

№ п/п	Мероприятие	Исполнитель	Срок реализации	Результат	Выполнение
II этап (Сентябрь 2021 г. - август 2025 г.)					
Направление: 1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).					
1	Приобретение лицензии на ПО Microsoft Windows, Microsoft office Home and Business	Сергеева О.А., директор	Сентябрь 2021 – август 2025	Приобретены по 2 лицензии ежегодно	Выполнено за 2021г., 2022 г., 2023г., 2024 г.
2	Приобретение комплектующих к компьютерной технике в компьютерный класс: Системный блок (ежегодно по 3шт.) Монитор (ежегодно по 2 шт.)	Сергеева О.А., директор	Сентябрь 2021 – август 2025	Приобретены комплектующие к компьютерной технике в компьютерный класс по 5 комплектов ежегодно	Выполнено за 2021г. 2022 г., 2023г., 2024 г.
3	Проведение заседаний проектной группы	Сергеева О.А., директор	Ежегодно июнь, декабрь	Протоколы заседаний	Выполнено за 2021г. 2022 г., 2023г., 2024 г.
4	Разработка и реализация программ повышения квалификации	Кардупова С.В., методист	2021 – 2025	Программы повышения	Выполнено за 2021г. 2022 г.,

				квалификации Протоколы заседаний Педагогического совета об утверждении программ	2023г. На 2024 год не запланировано
5	Проведение анкетирования слушателей курсов повышения квалификации по определению уровня: - их субъектной позиции, - качества образовательных услуг	Авторы программ повышения квалификации	2021 – 2025	Анкеты слушателей Сводные отчеты авторов по итогам анкетирования	Выполнено за 2021г., 2022 г., 2023г., 2024 г.
Направление: 2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.					
1	Повышение профессиональных компетенций работников Ресурсного центра через организацию внутрифирменного обучения (семинары-практикумы, проектировочные сессии, тренинги, Scrum и т.п.)	Кардупова С.В., методист	Ежегодно Сентябрь Апрель	Материалы методических мероприятий для работников Ресурсного центра	Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г.
2	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами Ресурсного центра	Кардупова С.В., методист	Сентябрь 2021 – август 2025 (не реже 1 раз в 3 года)	Удостоверения о повышении квалификации	Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г.
3	Участие работников Ресурсного центра в различных образовательных интенсивах	Сергеева О.А., директор	Сентябрь 2021 – август 2025	Сертификаты участия Материалы выступлений работников Ресурсного центра	Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г.
4	Участие в конкурсных и методических мероприятиях	Сергеева О.А., директор	Не реже 1 раза в году	Сертификаты участия в	Выполнено 2022г., 2023г.,

				конкурсах Материалы выступлений работников Ресурсного центра на мероприятиях	2024 г.
5	Разработка методических продуктов и статей методистами Ресурсного центра	Сергеева О.А., директор	Не менее 3 в год	Методические разработки и статьи	Выполнено 2022г., 2023г., 2024
6	Организация совместного досуга и выездных мероприятий работников Ресурсного центра	Сергеева О.А., директор	3 раза в год	Сценарии Дней здоровья	Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г.
7	Размещение информации на официальной странице Ресурсного центра в ВКонтакте	Кардупова С.В., методист	2 раза в месяц	Информационные материалы для размещения на официальной странице Ресурсного центра в ВКонтакте	Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г.
8	Проведение анкетирования удовлетворенности работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом	Сергеева О.А., директор	Декабрь 2021 - 2024	Анкеты работников Сводный отчет	Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г..
Направление: 3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего, дошкольного и дополнительного образования городского округа Тольятти.					
1	Подготовка и проведение открытого городского смотра – конкурса управленческих проектов развития образовательных организаций.	Сергеева О.А., директор	Октябрь 2021- октябрь 2024	Материалы городского конкурса Проекты документов департамента	Выполнено 2022г., 2023г. В 2024 году не запланировано.

				образования Протоколы экспертной комиссии и оргкомитета Пост – релизы	
2	Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение модели «блочно-событийные погружения» в учебную деятельность муниципальных общеобразовательных учреждений с целью формирования функциональной грамотности учащихся 5-9 классов»	Сергеева О.А., директор	Сентябрь 2021 – декабрь 2022	Материалы организационно- методических мероприятий по проекту Пост - релизы	Выполнено 2022г.
3	Организационно-методическое сопровождение управленческих проектов развития муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, включенных в управленческие портфели департамента образования администрации городского округа Тольятти	Сергеева О.А., директор	Январь 2022 – декабрь 2024	Материалы организационно- методических мероприятий по сопровождению реализации управленческих проектов образовательных организаций Пост - релизы	Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г.
4	Реализация городского проекта Ресурсного центра «Менторство как эффективный ресурс профессионального становления заместителей руководителей образовательных учреждений»	Леоновец О.К., методист	Сентябрь 2021 – сентябрь 2023	Материалы организационно- методических мероприятий по проекту Пост - релизы	Выполнено 2022г., 2023г.
5	Разработка и проведение обучающих семинаров для работников муниципальных учреждений общего и дополнительного образования по	Заведующие отделами	Сентябрь 2021 – август 2025	Материалы и презентации семинаров	Выполнено 2022г., 2023г. (частично), 2024

	<p>актуальным направлениям деятельности учреждений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация образовательного процесса,</li> <li>- техническое состояние зданий и территорий,</li> <li>- правовой всеобуч,</li> <li>- архивное дело.</li> </ul>				г.
6	<p>Подготовка методических продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сборники «Инновационная копилка» (аннотированные каталоги методических продуктов по итогам реализации проектов образовательных организаций г.о. Тольятти)</li> </ul>	<p>Заведующий отделом реализации дополнит-ых профессиональн ых программ и инновац-ной деятельности</p>	<p>Май 2023</p>	<p>Сборники, размещенные на сайте Ресурсного центра</p>	<p>Выполнено 2022г., 2023г. (не выполнено), 2024 г.</p>
7	<p>Проведение промежуточного мониторинга результативности реализации Программы развития</p>	<p>Проектная группа</p>	<p>Январь 2022- Январь 2024</p>	<p>Отчеты об итогах проведенных мониторингов</p>	<p>Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г.</p>
8	<p>Реализация городского проекта «Внедрение модели сохранения устойчивости и благополучия образовательного учреждения. Источники энергии для жизни и развития»</p>	<p>Сергеева О.А., директор</p>	<p>Август 2022 - Август 2024</p>	<p>Материалы организационно-методических мероприятий по проекту Пост - релизы</p>	<p>Выполнено 2022г., 2023г., 2024 г.</p>
9	<p>Координация городского сетевого проекта «Внедрение «помогающих зон» в образовательный процесс школ для адресного сопровождения разных целевых групп обучающихся в освоении учебной программы на своем потенциальном уровне»</p>	<p>Кольцова Ю.Н., методист</p>	<p>Август 2022</p>	<p>Материалы организационно-методических мероприятий по проекту Пост - релизы</p>	<p>Выполнено 2022г.</p>
10	<p>Координация городского сетевого проекта «Модернизация воспитательной системы школы на основе модели «Центр управления полетами» для удовлетворения потребностей обучающихся в</p>	<p>Кардупова С.В., методист</p>	<p>Август 2022</p>	<p>Материалы организационно-методических мероприятий по</p>	<p>Выполнено 2022г.</p>

	соответствии с социально-экономическим развитием страны»			проекту Пост - релизы	
11	Координация городского сетевого проекта «Внедрение уровневой модели сценического искусства «Театр ПЛЮС» в образовательный процесс школы как средство развития ресурсов детей и формирования читательской грамотности»	Кардупова С.В., методист	Август 2022	Материалы организационно- методических мероприятий по проекту Пост - релизы	Выполнено 2022г.

№	Показатели	5 (полностью удовлетворен)				4 (скорее да, чем нет)				3 (частично)				2 (скорее нет, чем да)				1 (полностью неудовлетворен)			
		Дек 2021	Дек 2022	Дек 2023	Дек 2024	Дек 2021	Дек 2022	Дек 2023	Дек 2024	Дек 2021	Дек 2022	Дек 2023	Дек 2024	Дек 2021	Дек 2022	Дек 2023	Дек 2024	Дек 2021	Дек 2022	Дек 2023	Дек 2024
1	Режим труда и отдыха	61,9	63,2	62	87,5	28,5	26,3	38	12,5	4,8	10,5	0	0	4,8	0	0	0	0	0	0	0
2	Оснащенность рабочего места: -канцелярскими товарами	61,9	47,4	19,1	56,25	4,8	10,5	23,8	12,25	9,5	26,3	9,5	25	14,3	10,5	33,3	6,25	9,5	5,3	14,3	0
	- хозяйственными товарами	61,9	52,6	28,6	56,25	4,8	5,3	33,3	6,25	9,5	31,5	14,3	25	9,5	5,3	14,3	0	14,3	5,3	9,5	12,5
	- техническими средствами	47,7	42,2	42,8	56,25	19	10,5	42,8	12,5	9,5	36,8	4,8	25	19	10,5	4,8	0	4,8	0	4,8	6,25
3	Санитарно-гигиенические условия труда	66,7	61,1	52,4	68,75	14,3	27,8	38	18,75	9,5	11,1	4,8	12,5	9,5	0	4,8	0	0	0	0	0
4	Психологический климат в коллективе	52,4	77,8	52,4	87,5	38,1	16,7	33,3	6,25	9,5	5,5	9,5	6,25	0	0	4,8	0	0	0	0	0
5	Работа в команде и возможность общения с коллегами	52,4	77,8	42,8	93,75	38,1	22,2	47,6	0	9,5	0	4,8	0	0	0	4,8	0	0	0	0	6,25
6	Совместные мероприятия, праздники, досуг	52,4	66,7	52,4	93,75	33,3	22,2	38	0	4,8	11,1	4,8	0	9,5	0	4,8	0	0	0	0	6,25
7	Корпоративная культура, общепринятые ценности, традиции	47,6	72,2	33,3	93,75	42,8	27,8	33,3	0	4,8	0	23,8	0	0	0	4,8	6,25	4,8	0	4,8	0

