

**Промежуточные итоги
реализации Программы развития МКОУ ДПО РЦ
за 2022 год**

Программа развития Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти (далее – Программа) принята на период с 2021 по 2025 годы.

Целью Программы является обеспечение к декабрю 2025 года развития Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти (далее – Ресурсный центр) как многофункционального инновационного образовательного центра, способствующего удовлетворению 100% образовательных и профессиональных потребностей и профессиональному развитию работников учреждений общего и дополнительного образования г.о. Тольятти через совершенствование системы проектного управления.

Программа имеет следующие приоритетные направления:

1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.

3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.

Программа реализуется по 3-м этапам:

I этап – Аналитико-проектировочный. Январь 2021 г. – август 2021 г.

II этап – Проектно-технологический. Сентябрь 2021 г. - август 2025 г.

III этап – Обобщающий. Сентябрь 2025 г. – декабрь 2025 г.

В Программе обозначены следующие ожидаемые конечные результаты:

1. К декабрю 2025 года Ресурсный центр осуществляет свою деятельность как многофункциональный инновационный образовательный центр, обеспечивающий 100% потребностей работников учреждений общего и дополнительного образования в повышении их профессионального мастерства через совершенствование системы проектного управления.

2. В образовательном процессе Ресурсного центра используется обновленное цифровое оборудование.

3. Внедрены в образовательный процесс 3 программы повышения квалификации.

4. Разработан и проведён мониторинг оценки качества образования и услуг, предоставляемых Ресурсным центром.

5. Разработан и проведён мониторинг определения удовлетворенности работников материально-технической базой и психологическим климатом Ресурсного центра.

6. В образовательный процесс Ресурсного центра внедрены инновационные организационно-методические подходы к формированию и обучению проектных команд учреждений общего и дополнительного образования.

7. Усовершенствована информационная среда, обеспечивающая эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнёров.

За период 2022 года Программа реализовывалась в соответствии с утверждённым планом мероприятий. Из запланированных мероприятий выполнено 99%. Обеспечено выполнение целевых показателей Программы в полном объеме (Приложение 1)

Анализ представлен по приоритетным направлениям развития Ресурсного центра.

1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

За 2022 год продолжалась работа по развитию материально-технической базы и совершенствованию организационно-методических условий для повышения качества образования по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации). Для образовательной деятельности используется лекционный зал и компьютерный класс, расположенные по адресу: ул. Баныкина, 44. Лекционный зал оборудован учебной мебелью и техническими средствами для проведения обучающих мероприятий и курсов повышения квалификации (ноутбук, проектор, интерактивная доска). Компьютерный класс оборудован 12 компьютерами, ноутбуком, проектором и экраном). За 2022 год в компьютерном классе обновилось программное обеспечение (ПО Microsoft Windows – 3 шт., Microsoft office Home and Business – 3 шт.) и комплектующие к компьютерной технике (системный блок – 3 шт., монитор – 3 шт.) на сумму 172424 руб. Таким образом, за 2 года техническое оснащение помещений для осуществления образовательной деятельности обновилось на 66%.

С целью получения обратной связи от работников Ресурсного центра об обеспечении материально-технических условий деятельности и создания психологического климата в учреждении в конце 2022 года был проведен опрос 19 работников (76%). Более 60% опрошенных продемонстрировали максимальную удовлетворённость режимом труда и отдыха, что на 10% больше, чем в 2021 году (Приложение 2). Работники дали высшую оценку (5баллов) по вопросам улучшения психологического климата в коллективе, работы в команде и возможности общения с коллегами. совместными мероприятиями, праздниками, досугом, получением признания со стороны руководителей и коллег. Показатели увеличены более, чем на 20%. Из 10 показателей положительная динамика по

высшему баллу наблюдается по 6-ти. Увеличилось количество работников, оценивающих все показатели на 4 балла. Данные анкетирования свидетельствуют о повышении уровня удовлетворенности коллектива условиями работы и психологическим климатом.

Анализ анкетирования работников показал снижение показателей по высшему баллу по трем показателям: «оснащенность рабочего места канцелярскими товарами», «оснащенность рабочего места хозяйственными товарами», «оснащенность рабочего места техническими средствами». Снижение уровня удовлетворенности техническими средствами связано, в первую очередь с тем, что последние два года финансовые средства были направлены на модернизацию технических средств для организации учебного процесса. Недостаточное оснащение работников хозяйственными и канцелярскими товарами обусловлено ограничениями в финансировании и особенностями размещения работников в трех зданиях.

В 2022 году продолжалась работа по совершенствованию организационно-методических условий деятельности Ресурсного центра. Была разработана и принята на педагогическом совете (протокол № 3 от 31.12.2021 г.) новая дополнительная профессиональная программа «Развитие личностного потенциала педагогов в процессе инновационной деятельности» (24 час.). Были усовершенствованы анкеты оценки субъектной позиции слушателей с учетом категорий обучающихся (руководители, заместители руководителей, педагоги) и формируемых профессиональных компетенций в дополнительных профессиональных программах. В 2022 году программы повышения квалификации также содержали входное и итоговое анкетирование уровня субъектной позиции слушателей при освоении программ повышения квалификации. Целью данной диагностики являлось получение сравнимой информации относительно актуального уровня сформированности у слушателей в процессе обучения профессиональных компетенций. Оценка и сравнительный анализ изменения их мотивационной готовности к совершенствованию профессиональных компетентностей в ходе обучения производится представителями Ресурсного центра, осуществляющими обучение по программам повышения квалификации. В целом полученные данные позволяют сделать вывод о наличии положительных изменений по большинству показателей анкеты.

Выводы по направлению:

1. Все запланированные мероприятия первого приоритетного направления выполнены в полном объеме.

2. Анкетирование работников Ресурсного центра свидетельствует о повышении уровня удовлетворенности коллектива условиями работы и психологическим климатом.

2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.

По данному приоритетному направлению было запланировано 8 направлений деятельности. Вся деятельность осуществлялась с 5-тью

педагогическими работниками. В течение 2022 года произошли кадровые перестановки в Ресурсном центре, уволилось с сентября 2022 г. два педагогических работника, было принято два методиста.

За 2022 год 1 методист прошел курсы повышения квалификации. Методисты Ресурсного центра приняли участие в различных образовательных интенсивах. Так, в ноябре 2022 года три методиста, два из которых в сентябре 2022 г. были приняты на работу, прошли обучение на образовательном семинаре по инновационным технологиям у Штурбиной Н.А., к.п.н., ректора АНО ДПО «Академия развития глобального мышления – НПД», сертифицированного эксперта по проектному управлению по методологии Правительства РФ.

Особое внимание обращалось в течение года организации внутрифирменного обучения. Для вновь принятых методистов было проведено 2 групповые консультации, 3 индивидуальные, было организовано взаимопосещение занятий курсов повышения квалификации.

Активно принимали участие работники в методических мероприятиях различных уровней. Было организовано 17 методических мероприятий, где методисты и другие работники Ресурсного центра выступили со своими авторскими наработками.

В период 2022 года работники Ресурсного центра с целью повышения профессиональных компетенций приняли участие в 10 образовательных интенсивах.

Большое внимание уделяется в деятельности Ресурсного центра разработке методических продуктов методистами. За год было разработано 6 методических продуктов, в том числе: Сборник «Инновационная копилка» третий выпуск; Сборник «Эмоциональный интеллект детей. Практики развития (сборник игровых практик)»; 4 инновационных проекта, вошедшие в управленческие портфели департамента образования.

С целью развития единого образовательного информационного пространства, обеспечения информационной открытости Ресурсного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с февраля 2022 года работает модернизированный официальный сайт Ресурсного центра и официальная страница в «ВКонтакте». Страница «ВКонтакте» насчитывает более 163 подписчика, за год размещено 34 публикации.

Выводы по направлению: Деятельность, направленная на повышение профессиональных компетенций работников Ресурсного центра в 2022 году, обеспечена в соответствии с планом мероприятий на 2022 год.

3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.

На протяжении 2022 года работники Ресурсного центра продолжили работу по организационно-методическому сопровождению деятельности команд муниципальных образовательных учреждений (далее – МОУ) по реализации проектно-ориентированной модели развития городской системы образования. Проведены методические мероприятия в 6 городских проектах, организовано

распространение передовых управленческих практик в рамках реализации управленческих проектов 5-ю МОУ на секции окружной августовской конференции. Был проведен обучающий семинар в январе 2022 года «Отдельные аспекты разработки управленческого проекта административной команды МОУ» и 6 консультаций для руководителей МОУ.

Подведены итоги результатов деятельности 83 МОУ в 2-х городских сквозных проектах. Аналитические справки представлены на сайте Ресурсного центра (Про-эмоции - <https://clck.ru/33DZwf> ; БСП - <https://clck.ru/33DZxu>).

В 2022 году особое внимание уделялось методической поддержке управленческих команд по внедрению 3-х городских сетевых проектов, направленных на совершенствование деятельности общеобразовательных учреждений (далее – МБУ) по повышению качества обучения и воспитательной работы:

- «Внедрение «помогающих зон» в образовательный процесс школ для адресного сопровождения разных целевых групп обучающихся в освоении учебной программы на своем потенциальном уровне»,
- «Модернизация воспитательной системы школы на основе модели «Центр управления полетами» для удовлетворения потребностей обучающихся в соответствии с социально-экономическим развитием страны»,
- «Внедрение уровневой модели сценического искусства «Театр ПЛЮС» в образовательный процесс школы как средство развития ресурсов детей и формирования читательской грамотности» (далее – проекты).

В целях научно-методической поддержки работы Ресурсного центра в рамках реализации проектов в качестве научного руководителя была приглашена Штурбина Н.А., ректора АНО ДПО «Академия развития глобального мышления – НПД», сертифицированного эксперта по проектному управлению по методологии Правительства РФ. С августа по декабрь 2022 года было организовано для управленческих команд МБУ 29 совместных рабочих встреч. В деятельности проектов участвуют 38 МБУ с количеством педагогических и административных работников 931 чел.

С сентября 2022 года Ресурсный центр начал реализацию городского проекта «Внедрение модели сохранения устойчивости и благополучия образовательного учреждения. Источники энергии для жизни и развития», в котором принимают участие 53 образовательных учреждения, в том числе 47 дошкольных и 6 учреждений дополнительного образования. За 4 месяца было проведено Ресурсным центром 3 методических мероприятия с охватом 160 чел. из представителей управленческих команд.

Выводы по направлению: Педагогические работники Ресурсного центра успешно осуществляют инновационную деятельность, направленную на обучение проектных команд МОУ.

Выводы по Программе развития:

1. Основные мероприятия за 2022 год выполнены в полном объеме.

2. Продолжается обновление материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества образования по программам повышения квалификации.

3. Наблюдается положительная динамика уровня удовлетворённости работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом.

Выполнение целевых показателей Программы развития за 2022 год

№ п/п	Целевые показатели	2022 декабрь (план)	2022 Декабрь (факт)
Направление 1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).			
1.1.	Доля современного цифрового оборудования и программного обеспечения, используемого в образовательном процессе Ресурсного центра	65%	66%
1.2.	Доля программ повышения квалификации, реализуемых с использованием дистанционных образовательных технологий	83%	83%
1.3.	Динамика проявления субъектной позиции слушателей в ходе обучения по программам повышения квалификации	28%	28,7%
1.4.	Доля работников учреждений общего и дополнительного образования, высоко оценивающих образовательные услуги Ресурсного центра	78%	97,7%
1.5.	Количество слушателей по программам повышения квалификации, реализуемым работниками Ресурсного центра	145 чел.	161 чел.
Направление 2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.			
2.1.	Количество методических разработок и публикаций педагогов Ресурсного центра	2	6
2.2.	Количество презентаций опыта инновационной деятельности Ресурсного центра на мероприятиях различного уровня (конференциях, форумах, семинарах и т.д.)	2	4
2.3.	Доля работников, удовлетворенных материально-техническими условиями работы и психологическим климатом в Ресурсном центре	80%	89,5%

2.4.	Доля муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, которым обеспечено обучение проектных команд	92%	93,5%
Направление 3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.			
3.1.	Доля педагогов Ресурсного центра, использующих инновационные подходы в работе с муниципальными образовательными учреждениями по формированию и обучению проектных команд учреждений общего и дополнительного образования	75%	77%
3.2.	Доля муниципальных учреждений общего и дополнительного образования, использующих информационную среду, обеспечивающую эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнеров	30%	57%

Приложение 2

Результаты анкетирования работников МКОУ ДПО РЦ в 2022 г.

Показатель	5 (полностью удовлетворен)		4 (скорее да, чем нет)		3 (частично)		2 (скорее нет, чем да)		1 (полностью не удовлетворен)	
	Декабрь 2021	декабрь 2022	Декабрь 2021	декабрь 2022	Декабрь 2021	декабрь 2022	Декабрь 2021	декабрь 2022	Декабрь 2022	декабрь 2022
1. Режим труда и отдыха	61,9	63,2	28,5	26,3	4,8	10,5	4,8	0	0	0
2. Оснащенность рабочего места: - канцелярскими товарами	61,9	47,4	4,8	10,5	9,5	26,3	14,3	10,5	9,5	5,3
- хозяйственными товарами	61,9	52,6	4,8	5,3	9,5	31,5	9,5	5,3	14,3	5,3
- техническими средствами	47,7	42,2	19,0	10,5	9,5	36,8	19,0	10,5	4,8	0
3. Санитарно-гигиенические условия труда	66,7	61,1	14,3	27,8	9,5	11,1	9,5	0	0	0
4. Психологический климат в	52,4	77,8	38,1	16,7	9,5	5,5	0	0	0	0

коллективе										
5. Работа в команде и возможность общения с коллегами	52,4	77,8	38,1	22,2	9,5	0	0	0	0	0
6. Совместные мероприятия, праздники, досуг	52,4	66,7	33,3	22,2	4,8	11,1	9,5	0	0	0
7. Корпоративная культура, общепринятые ценности, традиции	47,6	72,2	42,8	27,8	4,8	0	0	0	4,8	0
8. Участие в обсуждении и принятии коллегиальных решений	47,6	66,7	28,6	27,8	14,3	5,5	9,5	0	0	0
9. Признание со стороны руководителей и коллег	57,1	89,4	28,6	5,3	9,5	5,3	4,8	0	0	0
10. Возможность профессионального и личного роста	42,9	55,6	23,8	16,7	19,0	22,2	4,8	0	9,5	5,5

