

**Промежуточный отчёт
о результатах выполнения Программы развития МКОУ ДПО РЦ
за 2021 год**

Программа развития Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти (далее – Программа) принята на период с 2021 по 2025 годы.

Целью Программы является обеспечение к декабрю 2025 года развития Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр» городского округа Тольятти (далее – Ресурсный центр) как многофункционального инновационного образовательного центра, способствующего удовлетворению 100% образовательных и профессиональных потребностей и профессиональному развитию работников учреждений общего и дополнительного образования г.о. Тольятти через совершенствование системы проектного управления.

Программа имеет следующие приоритетные направления:

1. Развитие материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

2. Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации.

3. Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти.

Программа предполагает 3 этапа:

I этап – Аналитико-проектировочный. Январь 2021 г. – август 2021 г.

II этап – Проектно-технологический. Сентябрь 2021 г. - август 2025 г.

III этап – Обобщающий. Сентябрь 2025 г. – декабрь 2025 г.

В Программе обозначены следующие ожидаемые конечные результаты:

1. К декабрю 2025 года Ресурсный центр осуществляет свою деятельность как многофункциональный инновационный образовательный центр, обеспечивающий 100% потребностей работников учреждений общего и дополнительного образования в повышении их профессионального мастерства через совершенствование системы проектного управления.

2. В образовательном процессе Ресурсного центра используется обновленное цифровое оборудование.

3. Внедрены в образовательный процесс 3 программы повышения квалификации.

4. Разработан и проведён мониторинг оценки качества образования и услуг, предоставляемые Ресурсным центром.

5. Разработан и проведён мониторинг определения удовлетворенности работников материально-технической базой и психологическим климатом Ресурсного центра.

6. В образовательный процесс Ресурсного центра внедрены инновационные организационно-методические подходы к формированию и обучению проектных команд учреждений общего и дополнительного образования.

7. Усовершенствована информационная среда, обеспечивающая эффективное взаимодействие работников Ресурсного центра и организаций – партнёров.

В отчётном периоде Программа реализовывалась в соответствии с утверждённым планом мероприятий (раздел Программы №9. Диаграмма Ганта). Из запланированных мероприятий выполнено 89%, в том числе часть из них - с опережением планового срока исполнения. Подробнее о выполнении мероприятий в Приложении №1.

Подробнее о некоторых мероприятиях Программы, раскрывающих достижение ожидаемых конечных результатов.

В январе и декабре 2021 года было проведено анкетирование с целью выявления уровня удовлетворённости работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом.

Более 50% опрошенных продемонстрировали максимальную удовлетворённость режимом труда и отдыха, оснащённостью рабочего места, психологический климат в коллективе, работой в команде и возможность общения с коллегами, совместными мероприятиями, праздниками, досугом, получением признания со стороны руководителей и коллег.

Часть респондентов (26%) оценили показатель «оснащённость рабочего места техническими средствами» на «3» по 5-тибальной шкале. С целью модернизации технического оснащения рабочих мест работников в отчётном периоде приобретено цифровое оборудование (1 системный блок, 2 монитора).

Сравнительный анализ результатов удовлетворённости работниками МКОУ ДПО РЦ позволяют сделать вывод о положительной динамике по показателям «оснащённость рабочего места» (канцелярские товары, хозяйственные товары, технические средства), «санитарно-гигиенические условия», «совместные мероприятия, праздники, досуг», «корпоративная культура, общепринятые ценности, традиции», «возможность профессионального и личностного роста».

Выявлено незначительное снижение доли работников, демонстрирующих максимальную удовлетворённость, по следующими показателями «режим труда и отдыха», «психологический климат в коллективе», «работа в команде и возможность общения с коллегами».

Краткая аналитическая справка по итогам анкетирования представлена в Приложении №2.

В отчётном периоде разработаны 2 новые программы повышения квалификации. Программа «Новые форматы организации образовательного пространства» реализована во 2 полугодии 2021 года, программа «Развитие

личностного потенциала педагогов в процессе инновационной деятельности» будет реализована в 1 полугодии 2022 года.

С целью обновления технических средств обучения в отчётном периоде приобретено и используется в образовательном процессе новое цифровое оборудование (2 системных блока, 1 фотоаппарат).

С марта 2021 года по завершении обучения по четырём программам повышения квалификации проводилось анкетирование слушателей с целью выявления уровня их удовлетворённости качеством образовательных услуг Ресурсного центра. В целом слушатели программ на высоком уровне оценили качество образовательных услуг Ресурсного центра. Среднее значение по 11 параметрам составило 4,94 балла (из 5). Наиболее высоко оценено соответствие содержания материала заявленной тематике программ повышения квалификации, а также педагогическое мастерство представителей Ресурсного центра (культура речи, доброжелательность, тактичность, контакт с аудиторией, умение поддерживать интерес слушателей и др.). Краткая аналитическая справка по итогам анкетирования представлена в Приложение №3.

Также в программы повышения квалификации включены входное и итоговое анкетирование уровня субъективной позиции слушателей при освоении программ повышения квалификации. Целью данной диагностики является получение сравнимой информации относительно актуального уровня сформированности у слушателей формируемых в процессе обучения профессиональных компетенций. Анкета содержит 13 показателей и заполняется дважды на начале и конец организации курсов повышения квалификации. Оценка и сравнительный анализ изменения их мотивационной готовности к совершенствованию профессиональных компетентностей в ходе обучения производится представителями Ресурсного центра, осуществляющими обучение по программе повышения квалификации. В целом полученные данные позволяют сделать вывод о наличии положительных изменений по большинству показателей анкеты.

С целью развития единого образовательного информационного пространства, обеспечения информационной открытости, а также расширенного представления Ресурсного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», создан и наполняется актуальной информацией новый официальный сайт Ресурсного центра (<http://new.rcentr.tgl.ru>), официальная страница Ресурсного центра в «ВКонтакте» (https://vk.com/mkou_dpo_rc). Страница «ВКонтакте» насчитывает более 150 подписчиков, содержит более 60 публикаций.

Выводы:

1. Основные мероприятия отчётного периода выполнены.
2. Отмечается обновление материально-технической базы и совершенствование организационно-методических условий для повышения качества услуг по программам повышения квалификации.
3. Наблюдается положительная динамика уровня удовлетворённости работников Ресурсного центра.

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
техническими условиями и психологическим климатом												
6. Проведение мониторинга рынка услуг и программ повышения квалификации							-					
7. Работа проектной группы		+				+						+
8. Подготовка приказа и положения о проектной группе		+										
9. Модернизация сайта Ресурсного центра					+							
10. Подготовка инструктивно-методических материалов для работников Ресурсного центра для работы по использованию интерактивной доски в образовательном процессе				+								
11. Приобретение лицензии на ПО Microsoft Windows, Microsoft office Home and Business			+									
12. Приобретение права доступа к информационной платформе ВКС								+				
13. Проведение анкетирования слушателей курсов повышения квалификации по определению уровня: - их субъектной позиции, - качества образовательных услуг		+	+							+	+	+
Направление: Развитие кадрового потенциала Ресурсного центра через создание благоприятного психологического климата, повышение квалификации работников для их саморазвития и самореализации												
14. Стимулирование инновационной активности работников Ресурсного центра посредством совершенствования			+				+		+			+

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
организационно-управленческих механизмов												
15. Разработка методических продуктов и статей			+			+	+					
16. Участие в конкурсных и методических мероприятиях		+										
17. Развитие проектной деятельности Ресурсного центра во взаимодействии с заинтересованными сторонами, расширение круга партнеров (ВКонтакте)							+					
18. Профессиональное развитие и повышение квалификации работников в вопросах проектного управления (КПК)			+						+			
19. Проведение проектировочных сессий с педагогами по вопросам совершенствования образовательного процесса			+									
20. Обучение работников Ресурсного центра использованию интерактивной доски в образовательном процессе					+							
21. Организация внутрифирменного обучения работников РЦ					+							
22. Участие работников Ресурсного центра в различных образовательных интенсивах								+				+
23. Организация совместного досуга и выездных мероприятий работников Ресурсного центра			+				-					+

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
24. Размещение информации на официальной странице Ресурсного центра в ВКонтакте		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
25. Проведение анкетирования удовлетворенности работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом												+
Направление: Совершенствование инновационных подходов в деятельности педагогических работников Ресурсного центра с целью формирования и обучения проектных команд муниципальных учреждений общего и дополнительного образования городского округа Тольятти												
26. Реализация городского проекта Ресурсного центра «Развитие инновационной активности образовательных систем г.о. Тольятти	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
27. Организационно-методическое сопровождение управленческих проектов развития муниципальных учреждений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
28. Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
29. Организационно-методическое сопровождение городского сквозного проекта «Внедрение модели «блочно-событийные погружения»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
30. Реализация городского проекта Ресурсного центра «PRO.КЛАСС»									-			
31. Реализация городского проекта Ресурсного центра «Менторство									+	+	+	+

**Аналитическая справка
по результатам оценки удовлетворенности работников
Ресурсного центра материально-техническими условиями и
психологическим климатом**

Цель: выявить динамику уровня удовлетворённости работников МКОУ ДПО РЦ материально-техническими условиями и психологическим климатом в коллективе.

Сроки проведения:

Анкетирование проводилось с 20.12.2021 г. по 23.12.2021 г.

Интерпретация результатов по завершении диагностического исследования осуществлена 23.01.2021 г.

Количество респондентов: 21 работник МКОУ ДПО РЦ.

Диагностический инструментарий: Анкета оценки удовлетворенности работников Ресурсного центра материально-техническими условиями и психологическим климатом.

Диагност: методист МКОУ ДПО РЦ Абрамова Т.А.

В ходе анкетирования работникам МКОУ ДПО РЦ было предложено анонимно оценить удовлетворенность 10 аспектами работы по 5-балльной шкале, где 1 балл – совершенно не удовлетворён, а 5 баллов - полностью удовлетворён. Применялась анкета закрытого типа в дистанционной форме.

В 2021 г. анкетирование проводилось дважды: в начале года (с 13.01 по 28.01.2021 г.) и в конце года (с 20.12. по 22.12. 2021 г.). Сравнительные данные полученных результатов по итогам анкетирования представлены в Приложении.

Анализ результатов показал, что в декабре 2021 года режимом труда и отдыха полностью удовлетворены 61,9% работников, скорее удовлетворены – 28,5% работников, частично – 4,8% человек, скорее нет, чем да - 4,8 % работников. При сравнении результатов на начало и конец 2021 г., можно сделать вывод о небольшом снижении удовлетворенности: показатель «полностью удовлетворён» уменьшился на 12,1%; показатель «скорее не удовлетворён» увеличился на 4,8%.

Удовлетворённость оснащённостью рабочего места работниками МКОУ ДПО РЦ в декабре 2021 г. была оценена следующим образом:

- 1) наличием канцелярских товаров полностью удовлетворены 61,9% работников, скорее удовлетворены – 4,8% работников, частично – 9,5 % работников, скорее не удовлетворены 14,3%, совершенно не удовлетворены – 9,5 % работников;
- 2) наличием хозяйственных товаров полностью удовлетворены 61,9 % работников, скорее удовлетворены – 4,8% работников, частично удовлетворены – 9,5% работников, скорее не удовлетворены 9,5%, совершенно не удовлетворены – 14,3% работников;
- 3) наличием технических средств полностью удовлетворены 47,7 % работников, скорее удовлетворены – 19 % работников, частично

удовлетворены – 9,5% работников, скорее не удовлетворены 19%, совершенно не удовлетворены- 14,3% работников.

Сравнительный анализ результатов удовлетворенности работниками МКОУ ДПО РЦ оснащённостью рабочего места в январе и декабре 2021 г. позволяют сделать вывод о положительной динамике, т.к. наблюдается увеличение показателей удовлетворённостью наличием:

- канцелярских товаров на 14,1%;
- хозяйственных товаров на 9,7%;
- технических средств на 26%.

Санитарно-гигиенические условия труда в декабре 2021 года полностью удовлетворяют 66,7% работников, скорее удовлетворяют 14,3% работников, частично удовлетворяют – 9,5% работников, скорее не удовлетворяют 9,5%.

Сравнительный анализ результатов на начало и конец 2021 г. выявил повышение уровня удовлетворённости санитарно-гигиеническими условиями труда работников МКОУ ДПО РЦ на 27,6%.

Психологическим климатом в коллективе в декабре 2021 г. полностью удовлетворены 52,4% работников, скорее удовлетворены 38,1% работников, частично удовлетворены 9,5% работников. При сравнении с результатами, полученными в январе 2021 г., можно сделать вывод о незначительном снижении на 4,1 % доли респондентов, ответивших «полностью удовлетворён».

Работа в команде и возможность общения с коллегами в декабре 2021 г. полностью удовлетворяет 52,4% работников, скорее удовлетворяет 38,1% работников, частично удовлетворяет 9,5 % работников. Сравнительный анализ результатов на начало и конец 2021 г. показал снижение на 8,5% доли опрошенных, поставивших наивысший балл.

Организация и проведение совместных мероприятий, праздников, досуга полностью удовлетворяют 52,4% работника, скорее удовлетворяют 33,3% работника, частично удовлетворяют 4,8% работника, скорее не удовлетворяют- 9,5%. Сравнительный анализ результатов на начало и конец 2021 г. выявил отсутствие неудовлетворенных работников МКОУ ДПО РЦ проведением совместных досугов в декабре 2021 г. Наблюдается увеличение на 24,6% доли респондентов, ответивших «скорее удовлетворён».

Корпоративная культура, общепринятые ценности, традиции в декабре 2021 г. полностью удовлетворяют 47,6% работников, скорее удовлетворяют 42,8 % работников, частично удовлетворяют 4,8% работников, совершенно не удовлетворяют 4,8% работников. Сравнительный анализ результатов на начало и конец 2021 г. выявил увеличение на 29,8% доли работников, давших ответ «скорее удовлетворён».

Участием в обсуждении и принятии коллегиальных решений полностью удовлетворены 47,6% работников, скорее удовлетворены 28,6% работников, частично удовлетворены 14,3% работников, скорее не удовлетворены 9,5%. Сравнительный анализ результатов на начало и конец 2021 г. показал отсутствие совершенно не удовлетворённых работников.

Признанием со стороны руководителей и коллег полностью удовлетворены 57,1% работников, скорее удовлетворены 28,6% работников,

частично удовлетворены 9,5% работников, скорее не удовлетворены 4,8%. Сравнительный анализ результатов на начало и конец 2021 г. выявил: с одной стороны - снижение доли полностью удовлетворённых работников МКОУ ДПО РЦ признанием со стороны руководителей и коллег на 8,1%; а, с другой стороны - снижением доли «скорее не удовлетворённых» работников на 4,8%.

Возможностью профессионального и личностного роста в декабре 2021 г. полностью удовлетворены 42,9% работников, скорее удовлетворены 23,8% работников, частично удовлетворены 19% работников, скорее не удовлетворены 4,8%, совершенно не удовлетворены 9,5% работников.

Сравнительный анализ результатов на начало и конец 2021 г. показал увеличение доли полностью удовлетворённых работников МКОУ ДПО РЦ возможностью профессионального и личностного роста на 8,1%.

Вывод: таким образом, сравнительный анализ результатов на начало и конец 2021 г. выявил динамику полностью удовлетворённых работников по следующим показателям:

- оснащенность рабочего места и наличие: канцелярских товаров (на 14,1%), хозяйственных товаров (на 9,7%), технических средств (на 26%);
- санитарно-гигиенические условия труда (на 27,6%);
- совместные мероприятия, праздники, досуг (скорее удовлетворенных работников на 24,6%);
- корпоративная культура, общепринятые ценности, традиции (скорее удовлетворенных работников на 29,8%);
- возможность профессионального и личностного роста (на 8,1%).

Однако, выявлено незначительное снижение доли работников, демонстрирующих максимальную удовлетворённость, по следующими показателями:

- режим труда и отдыха (показатель «полностью удовлетворен» уменьшился на 12,1%, значение показателя «скорее нет, чем да» на начало года был 0, а в конце года составил 4,8%);
- психологический климат в коллективе (на 4,1%);
- работа в команде и возможность общения с коллегами (на 8,5%).

Результаты анкетирования работников МКОУ ДПО РЦ

Показатель	5 (полностью удовлетворен)		4 (скорее да, чем нет)		3 (частично)		2 (скорее нет, чем да)		1 (полностью не удовлетворен)	
	январь	декабрь	январь	декабрь	январь	декабрь	январь	декабрь	январь	декабрь
1. Режим труда и отдыха	74,0	61,9	17,3	28,5	8,7	4,8	0	4,8	0	0
2. Оснащенность рабочего места: - канцелярскими товарами	47,8	61,9	13,0	4,8	8,7	9,5	17,4	14,3	13,0	9,5
- хозяйственными товарами	52,2	61,9	17,4	4,8	4,3	9,5	17,4	9,5	8,7	14,3
- техническими средствами	21,7	47,7	17,4	19,0	26,1	9,5	21,7	19,0	13,0	4,8
3. Санитарно-гигиенические условия труда	39,1	66,7	26,1	14,3	4,3	9,5	26,1	9,5	4,3	0
4. Психологический климат в коллективе	56,5	52,4	39,1	38,1	4,3	9,5	0	0	0	0
5. Работа в команде и возможность общения с коллегами	60,9	52,4	30,4	38,1	8,7	9,5	0	0	0	0
6. Совместные мероприятия, праздники, досуг	52,2	52,4	8,7	33,3	26,1	4,8	4,3	9,5	8,7	0
7. Корпоративная культура, общепринятые ценности, традиции	47,8	47,6	13,0	42,8	21,7	4,8	8,7	0	8,7	4,8
8. Участие в обсуждении и принятии коллегиальных решений	47,8	47,6	17,4	28,6	21,7	14,3	4,3	9,5	8,7	0
9. Признание со стороны руководителей и коллег	65,2	57,1	21,7	28,6	4,3	9,5	8,7	4,8	0	0
10. Возможность профессионального и личностного роста	34,8	42,9	30,4	23,8	21,7	19,0	4,3	4,8	8,7	9,5

**Аналитическая справка
по результатам оценки удовлетворенности
слушателей качеством образовательных услуг МКОУ ДПО РЦ**

Цель: выявить уровень удовлетворённости слушателей качеством образовательных услуг МКОУ ДПО РЦ.

Сроки проведения: с 3 марта по 26 ноября 2021 г.

Количество респондентов: 100 слушателей программ повышения квалификации МКОУ ДПО РЦ.

Диагностический инструментарий: Анкета оценки удовлетворённости слушателей качеством образовательных услуг МКОУ ДПО РЦ.

Анкетирование слушателей проходило на этапе завершения обучения по 4 программам повышения по следующим темам:

- «Создание профессиональных ассоциаций педагогов по описанию опыта педагогической деятельности через единую информационную среду»;
- «Инновационная деятельность образовательной организации»;
- «Новые форматы организации образовательного пространства»;
- «Формирование гибких компетенций педагога как условие развития личности ребенка».

В ходе анкетирования слушателям программ повышения квалификации было предложено анонимно оценить удовлетворённость качеством образовательных услуг МКОУ ДПО РЦ по 5-балльной шкале, где 1 балл – совершенно не удовлетворён, а 5 баллов - полностью удовлетворён. Применялась анкета закрытого типа в дистанционной форме. Количественные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты анкетирования слушателей качеством образовательных услуг МКОУ ДПО РЦ

№ п/п		Среднее значение
1	Соответствие содержания материала заявленной тематике	4,989802
2	Новизна (актуальность) знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения	4,888812
3	Практическая ценность материала для профессионального и (или) личностного развития	4,929208
4	Доступность, логичность и последовательность изложения материала представителем Ресурсного центра	4,959505
5	Применение разнообразных форм и методов при проведении семинаров	4,929307
6	Педагогическое мастерство представителя Ресурсного центра (культура речи, доброжелательность, тактичность, контакт с аудиторией, умение поддерживать интерес слушателей и др.)	4,979802
7	Открытость и доступность информации на официальном сайте Ресурсного центра об условиях получения образовательной услуги	4,949505

8	Обеспечение комфортных условий во время обучения (соответствие помещений СанПиН, оснащенность учебной мебелью, цифровым оборудованием (компьютеры, интерактивная доска, проектор и т.п.)	4,909109
9	Открытость и доступность информации семинара-практикума (доступность материалов на интернет-ресурсах, возможность дистанционного обучения и т.д.)	4,969293
10	Как Вы оцениваете свою общую удовлетворенность качеством обучения?	4,919208
11	Будете ли Вы рекомендовать обучение в Ресурсном центре своим коллегам?	4,959604
Итого:		4,943923

Анализ результатов показал, что слушатели программ на высоком уровне оценили качество образовательных услуг МКОУ ДПО РЦ. Наиболее высоко оценено соответствие содержания материала заявленной тематике программ повышения квалификации, а также педагогическое мастерство представителей Ресурсного центра (культура речи, доброжелательность, тактичность, контакт с аудиторией, умение поддерживать интерес слушателей и др.).