

Аналитический отчет
об итогах реализации городского сквозного проекта
«Внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции» в образовательный
процесс МОУ, реализующих образовательные программы дошкольного и
дополнительного образования, с целью развития эмоционального интеллекта
у обучающихся 5 – 15 лет»

Городской сквозной проект «Внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции» в образовательный процесс МОУ, реализующих образовательные программы дошкольного и дополнительного образования, с целью развития эмоционального интеллекта у обучающихся 5 – 15 лет» (далее – Проект) утвержден приказом департамента образования администрации городского округа Тольятти от 21.09.2020 г. № 322-пк/3.2 и реализовывался с сентября 2020 по сентябрь 2022 года.

Целью проекта является развитие эмоционального интеллекта у обучающихся МОУ, реализующих образовательные программы дошкольного и дополнительного образования (далее – МОУ), участников Проекта, посредством реализации геймифицированной модели «Pro-эмоции». Срок реализации Проекта – 2 года (сентябрь 2020 г. – сентябрь 2022 г.). В проекте было запланировано три этапа: 1 этап - организационный (05.10.2020 г. – 25.10.2020 г.), 2 этап - основной (26.10.2020 г. – 15.05.2022 г.) и 3 этап - заключительный (16.05.2022 г. – 30.08.2022 г.).

Для достижения цели Проекта были поставлены следующие задачи:

1. Поэтапное внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции».
2. Мониторинг уровня развития эмоционального интеллекта у обучающихся с использованием адаптированной методики (Холла).
3. Освоение педагогами основ развития эмоционального интеллекта обучающихся и элементов геймификации образовательного процесса.
4. Разработка педагогами игровых практик, направленных на развитие эмоционального интеллекта у обучающихся.
5. Внедрение системы взаимобмена игровыми практиками по развитию эмоционального интеллекта.
6. Создание сборника игровых методик по развитию эмоционального интеллекта обучающихся («Эмоциональный интеллект детей. Практики развития»).

В рамках организационного этапа разработаны и утверждены: паспорт, состав участников Проекта, а также создана структура управления.

В реализации Проекта участвовали 45 учреждений дошкольного и дополнительного образования (далее – МОУ), из них 34 - учреждения дошкольного образования, 4 – учреждения дополнительного образования, 6 – учреждений общего образования со структурным подразделениями детскими садами, 2 – учреждения общего образования со структурным подразделением дополнительного образования.

За период реализации проекта количество обучающихся в возрасте от 5 до 15 лет, участников Проекта, увеличилось на 5% и составило 4826 детей. Это связано с расширением количественного состава обучающихся в отдельных МОУ (МБУ детских садов №№ 34, 45, 54, 56, 64, 84, 167, структурных подразделений школ №№ 18, 23, 86, 89; МБОУ ДО ДТДМ, «Икар», МБУ «Школа № 16» Центр дополнительного образования «Венец»).

В реализацию Проекта было вовлечено 512 педагогов (28% от общего количества педагогических работников учреждений-участников). В сравнении с началом реализации проекта количество педагогов также возросло на 4%. ***Что свидетельствует о распространении внутри учреждений интересных игровых модулей и грамотной работе с педагогическими коллективами ответственных за реализацию проекта.*** Сравнительные данные изменения состава участников Проекта представлены в Приложении №1.

В каждом МОУ были созданы органы управления проектной деятельностью в виде творческих (рабочих, проектных) групп.

За период с сентября 2020 по май 2022 годов деятельность МОУ по развитию эмоционального интеллекта у обучающихся осуществлялась на основе разработки и реализации игровых модулей, направленных на развитие одного или нескольких компонентов эмоционального интеллекта («Осознание своих эмоций», «Понимание эмоций других людей», «Управление своими эмоциями», «Управление отношениями») и поэтапного внедрения разработанных игровых модулей в образовательный процесс с детьми. Выбор тех или иных компонентов, наполнение игрового модуля соответствующим содержанием были основаны на данных мониторинга уровня развития эмоционального интеллекта, педагогическом наблюдении за обучающимися и осуществлялся решением творческой (рабочей, проектной) группы МОУ.

В период реализации Проекта были организованы совместные мероприятия с родителями, в том числе с использованием дистанционного (онлайн) формата. В качестве участников были привлечены 2631 родитель. Мероприятиями было охвачено 62% родителей детей 5-7 лет, 17% родителей обучающихся 7-11 лет и 14% родителей обучающихся 12-15 лет. В сравнении с началом реализации проекта охват вовлеченных родителей в мероприятия Проекта увеличился на 34%. ***Творческая деятельность педагогических коллективов позволила повысить интерес родителей в вопросах формирования эмоционального интеллекта у детей.***

В рамках реализации Проекта творческими (рабочими, проектными) группами МОУ были созданы 368 игровых модулей. Каждый разработанный игровой модуль прошел экспертизу другими МОУ, по результатам которой составлялся рейтинг учреждений, свидетельствующий о качестве и творческом подходе к разработке педагогами игровых модулей. Наиболее интересные игровые модули были представлены коллективами МБУ детских садов №№ 33, 34, 48, 64, 76, 104, 128, 197, МАОУ детских садов №№ 27, 49, 79, 120, МБУ «Гимназия №39» структурного подразделения детского сада «Жемчужинка», МБОУ ДО ДТДМ, ДДЮТ, «Родник».

В течение периода реализации Проекта МКОУ ДПО РЦ осуществлялось организационно-методическое сопровождение деятельности МОУ. Было проведено 12 городских методических мероприятий с общим охватом 612 человек. На занятиях творческих мастерских представителями МКОУ ДПО РЦ в интерактивной форме проводилось обучение педагогов и психологов разработке игровых модулей по четырем компонентам эмоционального интеллекта с учетом возраста детей. Педагоги МОУ также демонстрировали на городских мероприятиях успешные инновационные практики, наработанные в рамках реализации Проекта (Приложении №2). По итогам реализации Проекта каждым педагогическим коллективом МОУ проведен анализ своей деятельности. Результаты самоанализа показали, что за период реализации проекта в каждом МОУ осуществлялось методическое сопровождение участников проекта. Было проведено 495 методических мероприятий в различных формах (пед.советы, сессии, мастер-классы и т.п.).

С целью выявления уровня развития эмоционального интеллекта и уровня тревожности в период реализации проекта было проведено диагностическое обследование обучающихся. Согласно сравнительному срезу значений целевого показателя «доля обучающихся, у которых уровень развития эмоционального интеллекта средний и выше среднего» (ноябрь 2020 г. и декабрь 2021 г.) во всех возрастных группах наблюдается положительная динамика: с 87% до 88% (5-7 лет), с 61,5% до 80% (7-11 лет), с 75% до 90% (12-15 лет). По целевому показателю «доля обучающихся, имеющих динамику снижения уровня тревожности» (ноябрь 2020 г. и декабрь 2021 г.) у 31% детей отмечается положительная динамика (т.е. переход с низкого уровня на средний или высокий). Сравнение данных 2021 года с ноябрем 2020 года показало, что количество обучающихся всех возрастных групп, обладающих высоким уровнем тревожности, сократилось в 1,5 раза (с 20% до 13%) (Приложении №3).

Данные, полученные в результате проведенных диагностических срезов, свидетельствуют о необходимости систематического применения игровых модулей в образовательной процессе с детьми для развития эмоционального интеллекта обучающихся и снижения уровня тревожности.

Контрольные точки Проекта за отчетный период достигнуты в установленные сроки (Приложение №4).

С целью наиболее объективной оценки результатов деятельности в рамках Проекта в мае 2022 года проведено анонимное анкетирование педагогов. В анкетировании приняли участие около 50% педагогов, участников проекта.

Итоги анкетирования представлены в Приложении № 5.

По итогам реализации Проекта МКОУ ДПО РЦ издан электронный сборник «Эмоциональный интеллект детей. Практики развития».

Результаты, полученные по итогам реализации проекта, позволили сделать выводы:

1. Участие педагогических коллективов в совместной творческой деятельности способствовало повышению профессиональных компетенций педагогов, повышению их инновационной активности.

2. Инновационные подходы к организации образовательного процесса с использованием новых инструментов и способов обеспечило хорошую динамику повышения личностных достижений обучающихся и влияет на образовательные результаты по МОУ.
3. Нарботанные педагогами авторские методические продукты будут востребованы в дальнейшей деятельности с детьми.
4. Проектный подход в деятельности МОУ и взаимодействие в сети обеспечило достижение показателей Проекта в полном объеме.

Приложение №1

Сравнительная информация о количестве участников Проекта

		октябрь 2020 г.	май 2021 г.	май 2022 г.
1.	Доля обучающихся в возрасте 5-7 лет, вовлеченных в Проект	45,7%	47,3%	58,5%
2.	Доля обучающихся в возрасте 7-11 лет, вовлеченных в Проект	5,6%	6,8%	6,2 %
3.	Доля обучающихся в возрасте 12-15 лет, вовлеченных в Проект	8,1%	8,7%	9,6 %
4.	Всего обучающихся в возрасте 5-15 лет, вовлеченных в Проект	3847 ч.	4141 ч.	4826 ч.
5.	Доля педагогов, использующих геймифицированную модель «Pro-эмоции» в образовательном процессе, от общего количества педагогов МОУ	24%	25%	28%
6.	Количество родителей, участвующих в мероприятиях проекта	1725 ч.	2803 ч.	2631 ч.

Приложение №2

Участие МОУ в распространении передовых практик в рамках мероприятий Проекта

Год проведения	Мероприятия	Количество участников	МОУ представившие передовые практики
	Творческие мастерские	136	Детские сады №№ 2, 49, 100, 104, 120, 128, 167, 197 МБОУ ДО ДДЮТ, ДТДМ

2021	Секция на Августовской конференции «Саммит позитивных перемен»	130	Детские сады №№ 27, 48, 79, 104 МБОУ ДО «Родник»
2022	Творческие мастерские	181	Детские сады №№ 27, 34, 76, №120, 128 МБОУ ДО ДТДМ, Икар

Результаты мониторинга целевых показателей Проекта

№	Наименование показателя	5-7 лет (%)				7-11 лет (%)				12-15 лет (%)			
		ноябрь 2020 г.	май 2021 г.	декабрь 2021 г. (обуч-ся второго года)	декабрь 2021 г. (обуч-ся первого и второго года)	ноябрь 2020 г.	май 2021 г.	декабрь 2021 г. (обуч-ся второго года)	декабрь 2021 г. (обуч-ся первого и второго года)	ноябрь 2020 г.	май 2021 г.	декабрь 2021 г. (обуч-ся второго года)	декабрь 2021 г. (обуч-ся первого и второго года)
1	Доля обучающихся с низким уровнем развития эмоционального интеллекта (далее – ЭИ)	15,9	9,5	8,3	12,3	41,1	27,2	19,9	19,9	26,7	14,2	9,7	9,7
2	Доля обучающихся со средним уровнем развития ЭИ	45,6	42,4	39,3	45,3	42,1	42,9	45,8	45,8	51	33,7	29,5	25,3
3	Доля обучающихся с высоким уровнем развития ЭИ	41,4	48	52,4	42,4	16,7	29,9	34,3	34,3	26,3	52,1	60,8	64,9
5	Доля обучающихся с низким уровнем тревожности	10,3	15,4	13,2	11,7	21,3	28,2	31,3	41,6	27,5	47,5	59,8	69,8
6	Доля обучающихся со средним уровнем тревожности	70,1	72,8	76,5	74	51,8	47,1	46,4	36,4	49,1	38,1	28	17
7	Доля обучающихся с высоким уровнем тревожности	19,6	11,8	10,3	14,3	26,9	24,7	22,3	22	23,4	14,4	12,2	13,2

Выполнение контрольных точек Проекта за 2021 год

№	Наименование этапа/контрольной точки	Тип (КТ результата/ КТ показателя)	Срок	Отметка о выполнении с указанием срока
1	Проведен мониторинг уровня развития эмоционального интеллекта у обучающихся	Контрольная точка результата	май 2021 ноябрь 2021	+ (май, декабрь 2021)
2	Проведены творческие мастерские педагогов по разработке игр, направленных на развитие эмоционального интеллекта «Эмоциональный интеллект как навык 21 века»: «Осознание своих эмоций» «Понимание эмоций других людей» «Управление своими эмоциями» «Управление отношениями»	Контрольная точка результата	октябрь - ноябрь 2021	+ (февраль, апрель, октябрь 2021)
3	Создан взаимообмен игровыми практиками по развитию эмоционального интеллекта у обучающихся среди педагогов МОУ	Контрольная точка результата	февраль 2021	+ (октябрь 2021)
4	Проведены мероприятия в МОУ, организованные совместно с родителями	Контрольная точка показателя	апрель 2021	+ (срок определяется МОУ, не реже, чем 2 раза в год)
5	Проведена фасилитационная сессия «Эмоциональный интеллект педагога»	Контрольная точка результата	ноябрь 2021	+ (июнь 2021)
6	Проведены промежуточные и итоговые мониторинги основных показателей проекта	Контрольная точка показателя	01.12.2021	+ (декабрь 2021)

Аналитическая справка
по результатам проведения анонимного опроса педагогов,
участников городского сквозного проекта
«Внедрение геймифицированной модели «Pro-эмоции» в образовательный
процесс МОУ, реализующих образовательные программы дошкольного и
дополнительного образования, с целью развития эмоционального интеллекта
у обучающихся 5-15 лет» (далее – Проект)

В анонимном анкетировании участвовали 250 педагогов (48,8% от участников Проекта).

1. Участники опроса работали с разными возрастными группами детей. Самая большая группа – это дети в возрасте с 5 до 7 лет - 93,2% (233) педагогов. С возрастной группой 7-11 лет работали 6,4% (16) педагогов, с возрастной группой 12-15 лет работали 2% (5) педагогов. Участие в проекте было их собственной инициативой у 42,8% (107) педагогов, 57,2% (143) педагогов стали участниками Проекта по инициативе администрации МОУ. *Это говорит о том, что педагоги проявляют инициативу в вопросах инновационной деятельности, а также поддерживают решения администрации.*

2. В анкетах педагоги отмечают, что внедрение модели Pro-эмоции способствовало в МОУ решению следующих педагогических задач:

- Развитие эмоционального интеллекта воспитанников,
- С целью снижения конфликтности в коллективе и умение управлять своими эмоциями,
- Для развития и умения детей определять свои эмоции, контролировать свое поведение,
- Формирование навыков эмоциональной саморегуляции, как средства сохранения и укрепления психологического и физического здоровья,
- Развитие креативного мышления,
- Формирование позитивной атмосферы в коллективе, осуществление командной работы,
- Формирование адекватной самооценки учащихся,
- Формирование осознанности своих эмоций и понимание эмоций других людей,
- Сплочение детского коллектива, снятие тревожности среди детей с ОВЗ.

Мнения педагогов подтверждают всестороннее эмоциональное развитие детей при организации системной работы с детьми в данном направлении.

3. Очень важно было узнать у педагогов насколько они поняли эту модель и освоили ее. На этапе разработки игровых модулей у 52,8% (132) педагогов не возникало трудностей; у 47,2% (118) возникали трудности, которые 10,8% (27) педагогов преодолевали самостоятельно, 52,4% (131) педагогов преодолевали совместно с коллегами, 36,8% (92) преодолевали с помощью ответственного за реализацию проекта в МОУ.

Таким образом, можно сделать вывод, что треть участников опроса, у которых возникали трудности в разработке игровых модулей, получали методическую помощь со стороны ответственных за проект заместителей руководителей МОУ.

Степень освоения и понимания модели Про-эмоции педагоги оценили следующим образом:

- осваивали постепенно, были трудности в понимании - 54% (135),
- сразу легко освоили, модель полностью понятна – 44,4% (111),
- трудно было освоить, остались вопросы – 1,6% (4).

Вывод: Чуть меньше половины педагогов легко справились с освоением и внедрением модели. Больше половины педагогов отметили, что понимание приходило постепенно, по мере участия в творческих мастерских. Скорее всего, затруднения и непонимание связано было с тем, что в некоторых учреждениях не создана была система методического сопровождения деятельности педагогов, а также отдельные учреждения не всегда участвовали в заседаниях творческих мастерских.

4. У 86,4% (216) педагогов не возникало трудностей в ходе реализации игровых модулей в образовательном процессе, у 13,6% (34) – возникали следующие трудности:

- подбор материалов для изготовления модулей,
- низкая посещаемость родителей, запланированных мероприятия,
- материальные,
- трудности в объяснении игровой механики детям и в последующем их непонимание,
- нехватка времени.

5. По мнению педагогов, наиболее затратным (по времени, по интеллектуальной нагрузке) компонентом эмоционального интеллекта является: «Управление отношениями» - 66,8% (167); далее идет «Управление своими эмоциями» - 36% (90), «Понимание эмоций других людей» - 21,6% (54) и «Осознание своих эмоций» - 13,6 % (34). **Это свидетельствует о том, что понимать и осознавать эмоции свои и других людей намного проще, чем ими управлять, поэтому и подбирать, разрабатывать и формировать такие модули намного сложнее.**

6. Согласно опросу педагогов, наиболее качественные результаты в работе с детьми были получены по следующим компонентам эмоционального интеллекта:

- «Осознание своих эмоций» 80% (200);
- «Понимание эмоций других людей» 67,6% (169);
- «Управление своими эмоциями» 46% (115);
- «Управление отношениями» 13,6% (34).

Что опять подтверждает тезис о сложности формирования эмоционального интеллекта у детей, связанном с управлением своими эмоциями и отношениями с другими людьми.

7. Изменения в поведении детей – наиболее важный результат деятельности педагогов по разработке и внедрению игровых модулей в проекте. Педагоги отметили качественные изменения со стороны учащихся в процессе внедрения модели Про-эмоции по таким параметрам, как:

- развитие способности понимать, осознавать и принимать свои эмоции 83,6% (209);
- снижение конфликтности в детском коллективе 71,2% (178);
- развитие способности распознавать эмоциональное состояние других людей и адекватно реагировать на его проявления 65,6% (164);
- снижение уровня тревожности 56% (140);
- развитие навыков саморегуляции и способности управлять своими эмоциями 46% (115);
- не произошло никаких качественных изменений 2% (5).

Как вывод, работа с игровыми модулями значительно повлияла на снижение конфликтности в детских коллективах и снижения уровня тревожности у детей.

8. Большое внимание было уделено в проекте повышению профессиональных компетенций педагогов. Анонимное анкетирование подтвердило, что участие в Проекте способствовало совершенствованию профессиональных компетенций у 92,4% (231) педагогов, которые отметили, что:

- Научились владеть собственными эмоциями и повысили свою компетентность в эмоциональной сфере,
 - Создание методической базы,
 - Развитие способности выстраиванию отношений в коллективе с родителями,
 - Помогло лучше понять состояние детей и индивидуальный подход к каждому,
 - Научились предотвращать конфликты.
- отрицательно ответили – 7,6% (19 чел.).

9. Деятельность МКОУ ДПО РЦ по организационно-методического сопровождению участников Проекта 92,4% педагогов оценили высоко, а именно от 7 до 10 баллов по 10-бальной шкале, в том числе больше половины опрошенных поставили максимальную оценку 10 баллов.

(57,2% (143 чел.) – 10 б.; 15,6% (39) – 9 б.; 14,8% (37) – 8 б.; 4,8% (12) – 7 б.; 2,8% (7) – 6 б.; 2,4% (6) – 5 б.; 0,4% (1) – 4 б.; 0,4% (1) – 3 б.)

Высоко отметили педагоги и уровень методического сопровождения в учреждениях. 94,8% педагогов оценили организационно-методического сопровождения в муниципальных образовательных учреждениях дошкольного и дополнительного образования (далее – МОУ) по 10-ти бальной шкале следующим образом:

(59,2% (148 чел.) – 10 б.; 16,8% (42) – 9 б.; 15,2% (38) – 8 б.; 3,6% (9) – 7 б.; 2% (5) – 6 б.; 2,4% (6) - 5 б.; 0,4 (1) - 2 б.).

10. В рамках реализации проекта важно не только повышать профессиональный уровень участников проекта, но также в период участия в проекте распространять свои передовые практики как среди педагогического коллектива учреждения, так и в городском педагогическом сообществе.

Опыт, полученный в рамках Проекта, распространяли внутри своего МОУ 72,8% (182) педагогов, планируют распространить – 16,8% (42) педагогов. На городском уровне, в рамках проведения творческих мастерских, свой опыт по реализации Проекта распространяли 34,8% (87) педагогов, планирует представить свои наработки – 19,2% (48).

Очень важный вопрос в анкетировании – это дальнейшее применение игровых модулей в образовательном процессе педагогов. Применять игровые модули в полном объеме или частично в образовательной деятельности с детьми планируют 99,2% опрошенных. Готовы порекомендовать коллегам применять геймифицированную модель «Pro-эмоции» при организации образовательного процесса 92% (230) педагогов.

Из полученных опросов участников можно сделать вывод, что участие в Проекте позволило педагогам не только повысить свой профессиональный уровень, но и транслировать полученный опыт педагогическому сообществу, что может в дальнейшем расширить количество педагогов, использующих в своей работе по развитию эмоционального интеллекта детей наработанный опыт коллег.

11. Получению положительных результатов при реализации любого проекта способствуют мотивационные механизмы, применяемые администрацией любого учреждения для стимулирования педагогов-новаторов. Из опроса педагогов выяснилось, что только чуть больше половины педагогов 59,2% (148) ответили, что их инновационный труд был простимулирован; 20,8% (52) участников опроса отметили, что иногда их деятельность поощрялась администрацией учреждения, никак не была отмечена работа 20% (50) педагогов.

Это свидетельствует о том, что администрация образовательных учреждений недостаточно внимательно подходит к данному вопросу, а это отражается на желании педагогов внедрять новые подходы в деятельность с детьми и, как следствие, влияет на качество образования.

Выводы по итогам анонимного анкетирования участия педагогов МОУ в Проекте:

1. Инновационные подходы в организации образовательной деятельности с обучающимися способствуют повышению качества образовательных результатов.
2. Системное организационно-методическое сопровождение проектной деятельности как на уровне города, так и в каждом образовательном учреждении обеспечивает повышение профессиональных компетенций педагогов и формирует у них стойкий интерес к участию в инновационной деятельности.

3. Только при использовании администрацией образовательного учреждения стимулирующих механизмов для поддержки инновационной деятельности педагогов можно получить позитивные образовательные результаты.
4. Совместная деятельность МКОУ ДПО РЦ и МОУ обеспечила не только достижение показателей Проекта, но и способствовала совершенствованию профессиональных компетенций педагогических коллективов – участников Проекта, а также позволила наработать авторские методические продукты для использования в городском педагогическом сообществе.